

東碱股份有限公司

2020 企業社會責任報告書

SESIDA



目錄

第三章 領航綠色世紀

關於本報告書	3
經營者的話	4
利害關係人與重大主題鑑別	5

3

三.一、提高能資源使用效率	31
三.二、因應氣候變遷	33
三.三、防治環境污染	33

第一章 穩健公司治理

1

一.一、精進經營績效與策略	13
一.二、穩健公司治理	15
一.三、風險控制	19
一.四、教育訓練與內部稽核	22

第四章 實踐共融生活

4

四.一、創造幸福職場	37
四.二、員工職涯規劃	41
四.三、強化環境安全衛生管理	42
四.四、制定承攬商資格審查	44

第二章 務實誠信經營

2

二.一、經營客戶關係	25
二.二、促進產品行銷	26
二.三、落實產品責任	27
二.四、參與外部協會	28

伍. 開創美好社會

5

五.一、社區發展	47
五.二、社區關懷	47
五.三、社區安全	48

附錄

GRI Standards 指標對照表	49
---------------------	----

關於本報告書

這是東碱股份有限公司(以下簡稱東碱、我們或本公司)發行的第七本企業社會責任報告書(以下簡稱CSR報告書或本報告書)。我們希望透過發行CSR報告書對關心東碱的利害關係人說明2020年在企業永續經營的目標下，我們維持公司治理誠信、精進環保永續、強化職災防護、提升員工薪酬福利及促進社區關係等諸多面向所作的努力及成果，亦期盼各界利害關係人能持續關心東碱，讓我們善盡企業公民所應負起的社會責任。

揭露期間與範疇

揭露期間：自2020年1月1日至12月31日，為求揭露資訊的完整性，部分資料如有跨不同年度，將另行在報告內文中說明。

揭露範疇：以東碱股份有限公司為主體，其中財務數據引用合併財報公開資料，包含子公司財務績效，業經外部會計師依據國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)查核簽證，並以新台幣為計算單位；至於環境及社會數據僅揭露東碱，不含子公司資料，並由東碱權責部門自行彙整統計，以國際通用的指標計算方式呈現。未來我們將視公司整體營運規模將子公司納入企業社會責任完整揭露範疇。

撰寫依據

本報告書揭露資訊係依據全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI)發布之GRI永續性報導準則2016年版(GRI Standards 2016)之「核心」選項撰寫，同時符合「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」之要求，並於文末之附錄提供GRI準則內容索引供利害關係人參照。

本報告書內容由東碱自行編製並經權責部門主管審核確認，未經外部第三方機構查證。

發行頻率

我們每年發行一次CSR報告書，為提升報告資訊揭露的透明度及可取得性，我們在官網提供CSR報告書之電子檔下載。

前次發行：2020年6月

本次發行：2021年6月

下次發行：2022年6月

意見回饋

對於本報告書有任何疑問與建議，請您透過下列管道與我們聯絡。

官 網：www.sesoda.com.tw

地 址：台北市敦化南路二段99號23樓

電 話：02-27047272 CSR委員會

Email：taipei@sesoda.com.tw

經營者的話

現代企業經營必須同時注意對經濟面、社會面、環境面的影響，三個層面同時影響社會。擁有正面的社會影響力，長期而言，才能為所有利害關係人創造更高的價值，這才是企業社會責任的真諦。

為了下一階段的成長，必須擬定發展策略，因應快速變化的趨勢，才能再創東碱新時代。觀察現階段影響商業環境的四個關鍵趨勢，企業應順應時代，積極轉型。

- 1.能源：為了對抗氣候變遷與資源耗竭，全世界急需可再生、更乾淨、更聰明、更安全的能源。除了開發新能源項目，同時也必須透過新科技改善既有的能源系統及資源管理方式，回收可用資源，節能減廢。
- 2.環境永續：消費者開始關注環境議題，全球品牌商也紛紛加強環保概念，東碱積極推動永續政策，致力打造永續商業模式，與環境共生共存，為社會責任盡一份心。
- 3.透明及可追溯：越來越多消費者關心購買的產品對身體的影響甚至環境及社會，因此產官界已積極推動供應鏈透明化及追蹤追溯，負起供應鏈管理責任。
- 4.數位化：投入與產出數位化，精準抓出成本與耗用，不浪費一點一滴的資源，並將大數據傳遞至每一環節，精進再精進。

本公司為因應全球氣候變遷，達成節能減碳的目標，長期推動環境保護工作，除積極進行節能減排、資源整合、廢棄物減量及回收等作業，並藉由S.O.P. 標準作業程序的建立，確保污染防治、工業減廢等工作能夠徹底執行，善盡保護環境之職責。本公司在推動環境保護方面已獲得具體成效，但本公司並不以此為滿足，將持續精進環保工作，全力推動循環經濟活動，透過廢棄物減量及再利用等方式，達到資源循環利用及創造最大經濟效益。

「人才」是公司最大的資產，擁有這麼多東碱精神的好同事，辛勤工作、努力不懈，才能成就今日的東碱。為了讓員工與公司共同成長，需加速培養多方位、多文化的人才，透過敏捷管理文化，應付多變的時代。員工是本公司最重要、最寶貴的資產，也是公司永續發展的基石，我們提供給員工優渥的薪資福利、紮實的訓練、順暢的升遷管道，並非常關心員工的身心健康與職場環境，除透過全員參與工安活動之推行，達到強化職安訓練、監督管理、職場關懷及健康照護等目的，並致力提供予員工安全有保障的工作環境，努力提升工安績效。2020年受到(COVID-19) 疫情衝擊，於疫情初期即執行一系列防疫措施，為各據點全體員工守護安全的工作環境。

長久以來，東碱致力於推動公益，擴大社會影響力，各項的地方慶祝活動及公益活動積極參加，深獲各界肯定。來年又是新的起點，期盼與所有員工、商業夥伴、社會大眾攜手同行，共創美好未來。

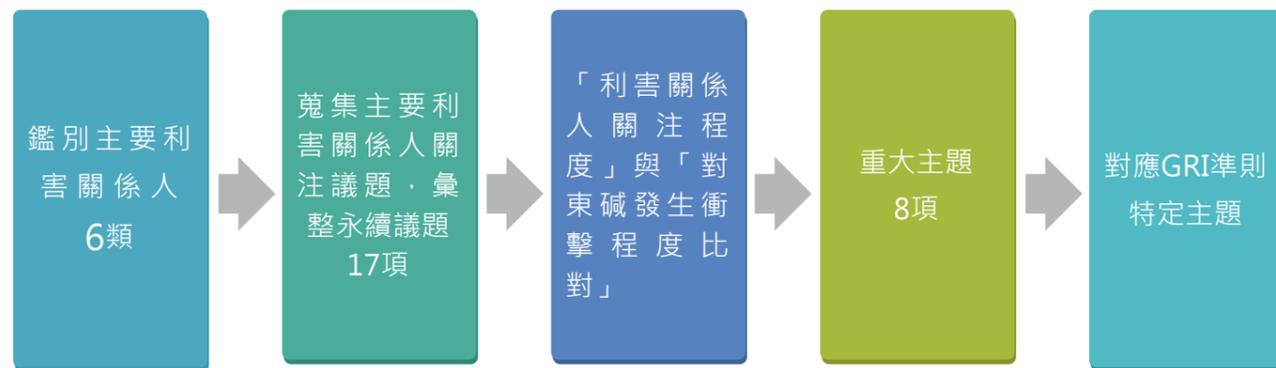
董事長 陳榮元

總經理 黃志成

利害關係人與重大主題鑑別

2020年本公司執行第七次利害關係人與重大主題鑑別專案，確保永續經營方向與報告書報導內容符合利害關係人期待，未來亦將不定期透過各式管道蒐集並回應利害關係人意見，適時調整本公司永續策略。

2020年利害關係人與重大主題分析流程圖



利害關係人鑑別

誠信、透明是我們面對利害關係人的指導原則。為了解本公司之重要利害關係人，製作問卷，根據分析結果，列出6大利害關係人。

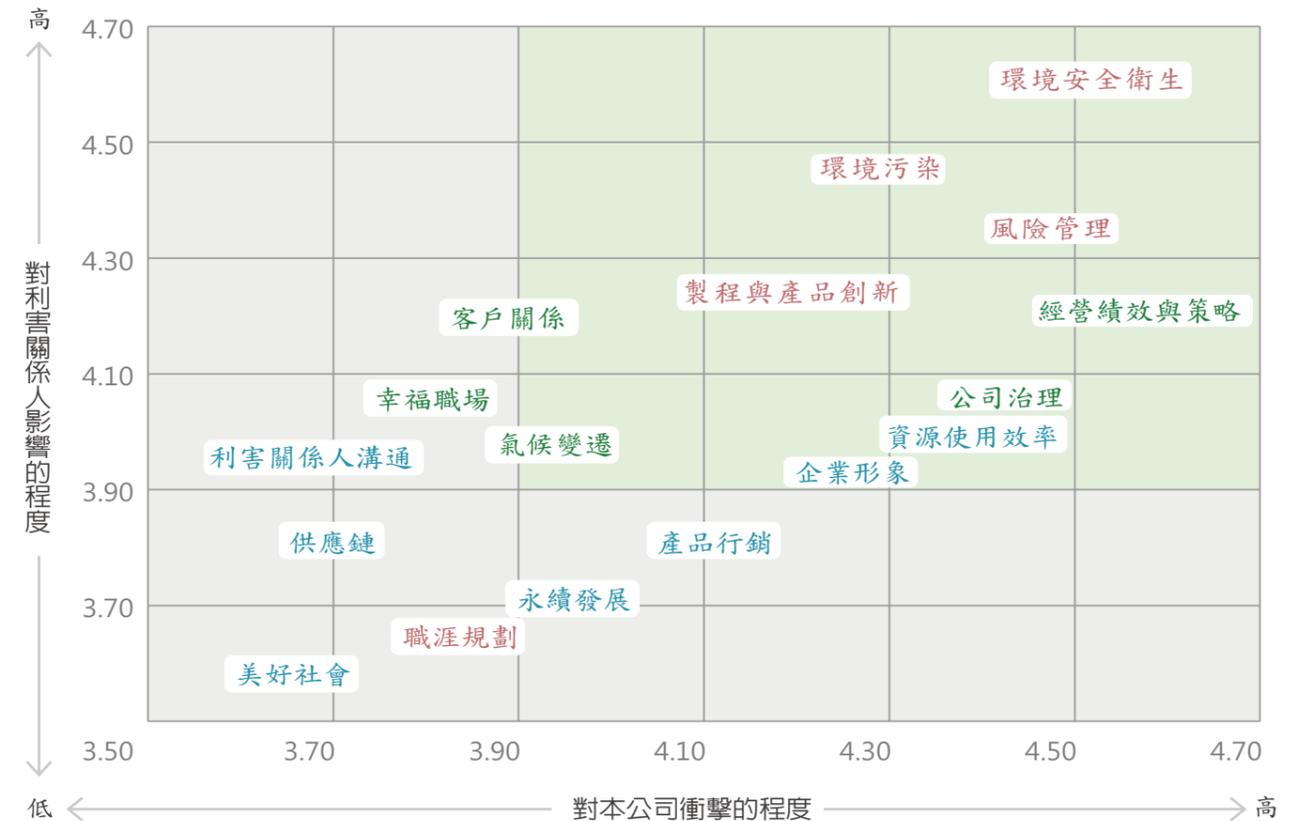


重大主題鑑別

確認本公司重大利害關係人後，我們進一步了解重大利害關係人關心本公司之主題，了解各議題對於利害關係人的影響程度，以及利害關係人認為對於公司永續經營，與對外部經濟、環境和社會的衝擊程度相對較大之重大主題。

東碱股份有限公司重大主題矩陣

重大主題矩陣圖



最後，東碱以全球永續性報告協會(GRI)發布最新版永續性報導準則(GRI Standards)的永續議題為本，並參考主要利害關係人關注的議題，包含公司治理、經濟、環境及社會等面向，經東碱CSR會議討論篩選後，列出17項永續議題，包含經濟面3項、環境面7項、社會面7項，接著再依照「利害關係人關注程度」和「對東碱衝擊程度」，製作成重大主題矩陣圖，鑑別出本年度東碱的重大主題8項，分別為：環境安全衛生、風險管理、經營績效與策略、環境污染、公司治理、製程與產品創新、企業形象、資源使用效率，東碱將於本報告書揭露重大主題的管理方式及績效數據。

面向	永續議題
經濟面	經營績效與策略，公司治理，風險管理
環境面	環境污染，環境安全衛生，資源使用效率，氣候變遷，供應鏈，永續發展，製程與產品創新
社會面	產品行銷，幸福職場，美好社會，職涯規劃，客戶關係，企業形象，利害關係人溝通

依照衝擊範圍可能發生於東碱內、外部，2020年鑑別重大主題之邊界如下：

重大主題	內部邊界	外部邊界					GRI 準則一般揭露 (特定主題指標)	對應「上市公司編製及申報企業社會責任報告書作業辦法」第4條要求化工業應揭露內容	報告書揭露章節
	東碱	政府	股東	供應商	客戶	社區鄰里 / 媒體			
經營績效與策略	●		●	●			經濟績效 (201-1)	NA	一、1 精進經營績效與策略
公司治理	●		●		●	●	環境法規遵循 (307-1) 社會經濟法規遵循 (419-1)	NA	一、4 教育訓練與內部稽核
風險管理	●		●				關鍵衝擊、風險及機會 (102-15)	NA	一、3 風險控制
資源使用效率	●					●	因取水而受顯著影響的水源 (303-2)	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊之營運活動。	三、1 提高能資源使用效率
環境污染	●		●			●	廢棄物運輸 (306-4) 當地社區 (413-2)	1. 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊之營運活動。 2. 企業為降低對環境之負面衝擊所採取之具體有效機制及作為。	三、3 防治環境污染
環安衛	●		●				職業安全衛生 (403-2)	說明員工受傷害類別，計算傷害率、職業病率、損工日數率、缺勤率以及因公死亡件數。	四、3 強化環境安全衛生管理
企業形象	●					●	當地社區 (413-2)	1. 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊之營運活動。 2. 企業為降低對環境與社會之負面衝擊所採取之具體有效機制及作為。	五、3 社區安全
製程與產品創新	●		●	●	●		訓練與教育 (404)	NA	一、3 風險控制

促進利害關係人溝通

經營環境變化與日俱增，企業對於利害關係人的要求更加重視，不論是政府組織要求企業符合社會、環境面期待，或員工透過內部溝通管道，確保自身權益，均成為現今企業面臨的新課題。

主要利害關係人	溝通管道 / 頻率	關注議題	東碱回應
政府機關	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參加主管機關舉辦之研討會、公聽會 / 不定期。 2. 公文 / 不定期。 3. 電話 / 不定期。 4. 勞動檢查 / 不定期。 	環境安全衛生、經營績效與策略、環境污染、公司治理、幸福職場、利害關係人溝通。	東碱本諸取之於社會，用之於社會的精神，努力推行環保措施，改善廠區週邊環境，力求符合環保、工安等政府法令，東碱期盼自身的努力能被社會認可，並積極爭取社區鄰里認同。
股東 / 投資人 / 金融機構	<ol style="list-style-type: none"> 1. 股東常會 / 每年一次。 2. 發行財務報告 / 每年定期。 3. 於公開資訊觀測站公佈營運狀況及重大訊息 / 不定期。 4. 公司網站建置股東專區 / 不定期。 	風險管理、經營績效與策略、公司治理、製程與產品創新、企業形象、資源使用效率。	東碱為因應國際經濟發展之不穩定與能源價格變化劇烈波動，由公司高層擬訂永續經營策略，進行各項風險管控，同時評估研發新品項及開拓產品市場，讓東碱能持續穩定獲利是我們對股東最高的承諾。
員工 / 工會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工會會員大會 / 定期。 2. 退休金監督委員會 / 定期。 3. 職工福利委員會 / 定期。 4. 員工內部網站及公告 / 不定期。 5. 員工滿意度調查 / 定期。 6. 各部門會議 / 定期。 7. 員工訓練 / 定期。 	風險管理、經營績效與策略、公司治理、製程與產品創新、幸福職場、企業形象、職涯規劃。	員工為東碱的最大財富，我們除成立工會保障員工權利外，還配合公司的營運規劃及發展目標不定期針對員工各項職能實施教育訓練；在員工福利上，東碱亦優於傳統產業的水準。
客戶	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶拜訪 / 不定期。 2. 客戶會議 / 不定期。 3. 客戶滿意度調查 / 定期。 4. 客戶簽約 / 不定期。 5. E-MAIL / 傳真 / 不定期。 6. 公司網頁 / 不定期。 	經營績效與策略、公司治理、製程與產品創新、企業形象、資源使用效率、供應鏈、客戶關係。	東碱以創造雙贏的信念，維繫客戶對我們的信任，提高客戶滿意度，創造品牌價值。
合作夥伴	<ol style="list-style-type: none"> 1. 合約規範 / 不定期。 2. 廠商評鑑 / 定期。 3. 安全教育訓練 / 定期。 	經營績效與策略、公司治理、製程與產品創新、資源使用效率、供應鏈、永續發展、客戶關係。	東碱以創造雙贏的信念，與國內外供應商維持互惠互利的合作關係，東碱除重視原料穩定供應之外，也看重供應商在環境、勞動人權、職安的績效，一起為善盡社會企業責任努力。
社區鄰里 / 地方團體 / 媒體	<ol style="list-style-type: none"> 1. 專責單位負責關懷社區及敦親睦鄰 / 不定期。 2. 企業網站 / 不定期。 3. 地方活動贊助 / 不定期。 	環境安全衛生、環境污染、公司治理、企業形象。	東碱致力於與廠區周邊的社區鄰里和諧共處，除創造當地經濟績效外，亦以不同方式參與社區活動。

企業永續的路程，需要與各類不同利害關係人進行無數次的溝通，才能確認經營方向符合利害關係人對企業的期待。

東碱公司透過多元管道與利害關係人溝通議合，強化與利害關係人之連結，並即時調整公司政策以回應利害關係人期待，定期將與各利害關係人溝通情形提報董事會。

聯絡與申訴管道

永續是不斷進步的過程，我們歡迎利害關係人與我們聯絡或申訴，包括環境、法令遵循、反貪腐、勞工、人權、客戶與產品等議題均提供多重溝通管道，並依據不同議題有獨立之調查機制。

聯絡管道

官 網：www.sesoda.com.tw
 地 址：台北市敦化南路二段99號23樓
 電 話：02-27047272
 Email：taipei@sesoda.com.tw



穩健公司治理

- 一.一、精進經營績效與策略
- 一.二、穩健公司治理
- 一.三、風險控制
- 一.四、教育訓練與內部稽核



1

一、精進經營績效與策略

東碱以高品質重效率持續改善為企業立業精神，以化工事業為事業發展根基，兼具貿易、航運、光通訊、餐飲等透過多元化的經營策略布局、高效率的資產運用，水平延伸為兼具不同事業的多角化公司。東碱為台灣證券交易所上市公司，2020年在台成立近70週年，未來將持續追求永續經營與長期利益，為利害關係人創造多元價值，並致力打造環境、社會及公司治理三面向之價值典範。

1. 財務績效

良好的財務績效確保公司能夠順利推動各項永續專案，是公司永續經營的關鍵。本公司每年均設定年度營業預算及資本支出預算，經董事會決議通過後，於每次董事會議由管理部報告說明財務績效；各事業於董事會議與每月召開之經營檢討會議中提報營運狀況，讓最高治理階層充分掌握營運及監督預算達成進度。

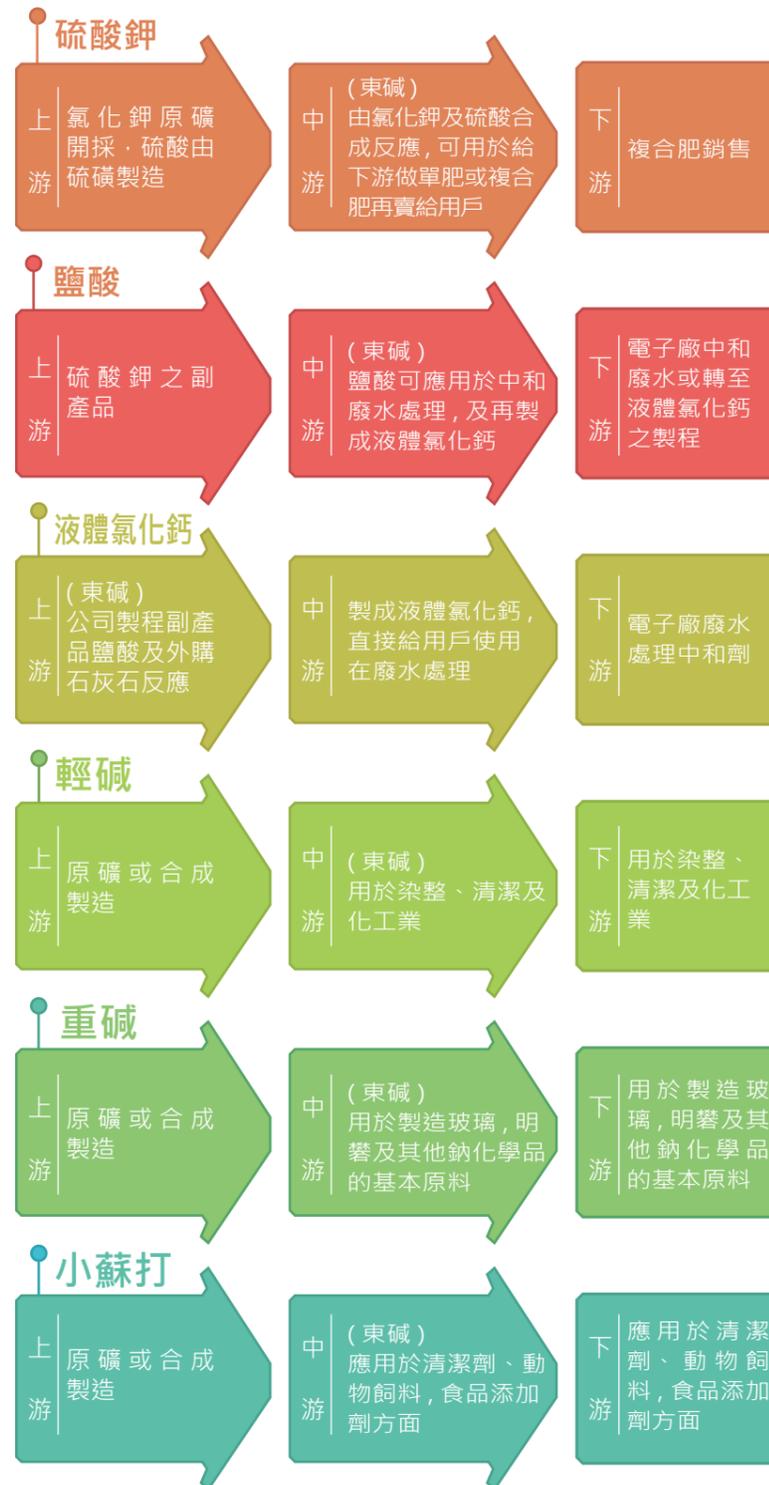
財務分析－合併

分析項目	年度	最近五年度財務分析				
		2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
財務結構 (%)	負債占資產比率	44	48	52	53	51
	長期資金占固定資產比率	136	123	112	106	103
償債能力 (%)	流動比率	111	118	97	93	79
	速動比率	85	87	75	68	61
	利息保障倍數 (倍)	13	7	4	3	3
經營能力	應收款項週轉率 (次)	6.13	6.27	7.87	8.36	7.92
	平均收現日數	60	58	46	44	46
	存貨週轉率 (次)	6.77	7.43	7.59	8.18	8.69
	應付款項週轉率 (次)	8.73	8.73	11.09	16.61	13.66
	平均銷貨日數	54	49	48	45	42
	不動產、廠房及設備週轉率 (次)	0.70	0.52	0.45	0.44	0.43
	總資產週轉率 (次)	0.43	0.36	0.33	0.35	0.34
獲利能力	資產報酬率 (%)	7	6	4	4	2
	權益報酬率 (%)	12	9	6	5	3
	稅前純益占實收資本額比率 (%)	38	29	21	15	8
	純益率 (%)	15	13	9	6	4
	每股盈餘 (元)	2.50	2.15	1.54	1.20	0.76
現金流量 (%)	現金流量比率 (%)	58	53	35	32	38
	現金流量允當比率 (%)	79	67	62	54	61
	現金再投資比率 (%)	8	6	4	4	5
槓桿度	營運槓桿度	2.77	3.07	3.53	4.28	6.94
	財務槓桿度	1.10	1.21	1.41	1.79	1.70

2. 生產事業簡介

主要產品產業鏈

依照不同產品，東碱在產業鏈的位置分述如下



銷售地區比例

地區	2020 年度比例
日本	18.55%
巴基斯坦	11.18%
印度	11.14%
其他地區 (皆未達 10% 標準)	59.13%
外銷合計	100.00%

最近二年度生產量值表

生產量值 部門別	年度	2019 年度			2020 年度		
		產能	產量 (含外購量)	產值 (含外購量)	產能	產量 (含外購量)	產值 (含外購量)
製造 - 化工類產品		364,142	295,074	1,899,004	365,140	335,931	1,843,366
貿易 - 化工類產品		--	112,382	1,028,710	--	94,110	747,164
合計		--	--	2,927,714	--	--	2,590,530

註：1. 化工類產品中製造包括硫酸鉀、鹽酸、液體氯化鈣等；貿易包括純碱、小蘇打及晒鹽...等。
2. 產能係指公司經衡量必要停工、假日等因素後，利用現有生產設備，在正常運作下所能生產之數量。

生產事業市場環境

面對諸多外在不利因素，東碱公司一方面掌握關鍵原料，一方面穩定內外銷體系，以台灣為營運核心，未來將持續轉型躍進，不斷創新與突破，以永續經營、循環經濟為目標，使得企業影響力擴及社會大眾，為產業注入創新能量。

一、二、穩健公司治理

為落實企業經營責任，同時兼顧其他利害關係人的利益，本公司以誠信經營為最高原則，穩健公司治理，協助企業管理運作、爭取全體股東最大利益。

誠信經營與反貪腐

本公司透過《誠信經營守則》、《道德行為準則》、配合相關管理規範與內部稽核作業，確保落實誠信經營，防止貪腐等弊端。

2020 年本公司未發生任何貪腐事件。

誠信經營守則

- 董事、經理人、員工、受任人或具有實質控制能力者，於從事商業行為之過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維持利益。
- 於商業往來之前，應考量代理商、供應商、客戶或其他商業往來交易對象之合法性及是否涉有不誠信行為紀錄，並避免與涉有不誠信行為紀錄者進行交易。東碱與代理商、供應商、客戶或其他商業往來交易對象簽訂之契約，內容應包含遵守誠信經營政策及交易相對人如涉有不誠信行為時，得隨時終止或解除契約之條款。
- 董事、經理人、員工、受任人及實質控制者應盡善良管理人之注意義務，督促公司防止不誠信行為，並隨時檢討其實施成效及持續改進，確保誠信經營政策之落實。

道德行為準則

- 東碱人員執行職務應遵守法令及本準則之規定，並應秉持積極進取、認真負責之態度，摒棄本位主義、注重團隊精神，並恪遵誠實信用原則，追求高度之道德行為標準。
- 當公司有獲利機會時，公司人員有責任增加公司所能獲取之正當合法利益。公司人員除競業禁止外，亦不得透過使用公司財產、資訊或藉由職務之便而有圖私利之機會或獲取私利。
- 公司人員應公平對待公司進(銷)貨客戶、競爭對手及員工，不得透過操縱、隱匿、濫用其基於職務所獲悉之資訊、對重要事項做不實陳述或其他不公平之交易方式而獲取不當利益；公司人員在從事日常工作及執行業務時，應遵守公司要求之道德標準及公平交易原則，避免接受與公司有關之廠商餽贈或招待。
- 董事及公司人員如經證實確有違反準則之情事，得視情節之輕重，依據民、刑事及相關法令規定追訴辦理，另得依據工作規則對人員進行適當懲處，董事及經理人違反準則之懲戒措施確認後，於公開資訊觀測站揭露違反道德行為準則人員之違反日期、違反準則及處理情形等資訊。

1. 強化公司治理

本公司參考「公司治理評鑑」結果，精進管理制度，改善公司治理項目包括：

- 設置公司治理主管，負責推動各項公司治理工作
- 提升薪資報酬委員會中獨立董事席次

c.落實董事會績效評估

d.增加功能性委員會（審計委員會、薪資報酬委員會）職權

e.增修年報及公司網站對外揭露資訊等

2. 治理機關

董事會

董事會為東碱公司最高治理單位，2020 年共舉行 8 次董事會，我們擁有完善的機制不斷提升董事會效能。

董事會成員、出席率及上課情形

2020年度董事會開會 8 次（A），董事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數 B	委託出席次數	實際出(列)席率 (%) 【B / A】	備註
董事長之法人代表人	正邦投資股份有限公司 代表人：陳榮元	8	0	100%	
副董事長之法人代表人	信友實業股份有限公司 代表人：陳正德	8	0	100%	
董事之法人代表人	信友實業股份有限公司 代表人：陳開元	7	1	87.5%	
董事之法人代表人	正邦投資股份有限公司 代表人：陳立德	8	0	100%	
董事之法人代表人	信友實業股份有限公司 代表人：朱元華	3	5	37.5%	
董事之法人代表人	亞蘭投資顧問股份有限公司 代表人：吳中禮	8	0	100%	
董事之法人代表人	致福投資股份有限公司 代表人：趙欣榮	8	0	100%	
王伯鑫		8	0	100%	
曹明		8	0	100%	
陳嫻君		8	0	100%	

董事進修之情形：

參加人員		日期	上課時數	主辦單位	課程名稱
職稱	姓名				
董事	陳開元	2020/11/19	3.0	社團法人中華公司治理協會	經濟情勢與科技脈動_企業關鍵課題
董事	陳開元	2020/11/19	3.0	社團法人中華公司治理協會	董事如何善盡注意及忠實義務
董事	吳中禮	2020/11/19	3.0	社團法人中華公司治理協會	經濟情勢與科技脈動_企業關鍵課題
董事	吳中禮	2020/11/19	3.0	社團法人中華公司治理協會	董事如何善盡注意及忠實義務
董事	陳立德	2020/11/19	3.0	社團法人中華公司治理協會	經濟情勢與科技脈動_企業關鍵課題
董事	陳立德	2020/11/19	3.0	社團法人中華公司治理協會	董事如何善盡注意及忠實義務
董事	陳榮元	2020/11/19	3.0	社團法人中華公司治理協會	經濟情勢與科技脈動_企業關鍵課題
董事	陳榮元	2020/11/19	3.0	社團法人中華公司治理協會	董事如何善盡注意及忠實義務
董事	陳正德	2020/11/02	3.0	社團法人中華公司治理協會	公司治理與企業社會責任發展趨勢和典範實務
董事	陳正德	2020/08/07	3.0	社團法人中華公司治理協會	董事會對公司治理評鑑之因應與運用
獨立董事	王伯鑫	2020/11/19	3.0	社團法人中華公司治理協會	經濟情勢與科技脈動_企業關鍵課題
獨立董事	王伯鑫	2020/11/19	3.0	社團法人中華公司治理協會	董事如何善盡注意及忠實義務
獨立董事	曹明	2020/11/27	3.0	中華民國證券暨期貨市場發展基金會	2021年經濟展望及產業趨勢
獨立董事	曹明	2020/11/27	3.0	社團法人中華公司治理協會	機構投資人在企業提升公司治理中扮演之角色
獨立董事	陳嫻君	2020/11/19	3.0	社團法人中華公司治理協會	經濟情勢與科技脈動_企業關鍵課題
獨立董事	陳嫻君	2020/11/19	3.0	社團法人中華公司治理協會	董事如何善盡注意及忠實義務

審計委員會

本公司設置「審計委員會」，成員由全體獨立董事組成，每季至少召開一次常會。委員會運作目的為監督公司財務報表之允當表達、公司內部控制之有效實施、公司法令遵循情形、公司對存在或潛在風險之管控、簽證會計師之選(解)任及簽證會計師之獨立性與績效等。

2020年度審計委員會開會5次(A)，出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數	委託出席次數	實際出(列)席率(%)	備註
審計委員	王伯鑫	5	0	100%	
審計委員	曹明	5	0	100%	
審計委員	陳嫻君	5	0	100%	

薪資報酬委員會

「薪資報酬委員會」由獨立董事擔任召集人，協助董事會訂定董事及經理人績效評估與報酬之政策、制度、標準和結構。本公司透過薪資報酬委員會定期評估檢討員工、經理人與董事之績效考核、薪資、獎金、酬勞發放方式等，與同業水準比較，將建議提交董事會討論。

(1)本公司之薪資報酬委員會委員計3人。

(2)2020年度薪資報酬委員會開會5次(A)，委員出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數(B)	委託出席次數	實際出席(%) (B/A)(註)	備註
召集人	王伯鑫	5	0	100%	
委員	陳嫻君	4	1	80%	
委員	梁基岩	5	0	100%	

3. 股東權益

東碱公司重視每一位股東之權益，遵循公司法、證券交易法及其他相關法令規定，平等對待所有股東；股東可透過股東會行使表決權以參與公司決策，股東會中各項承認案、討論案及選舉案均採逐案表決，並將電子投票列為表決權行使方式之一，股東會中即時公開揭露表決結果；此外，設置投資人關係專責人員，並於公司網站上提供投資人及股東聯絡資訊，強化平日與股東溝通，回應股東們提出之各項建議。

一. 三、風險控制

1. 健全風險管理

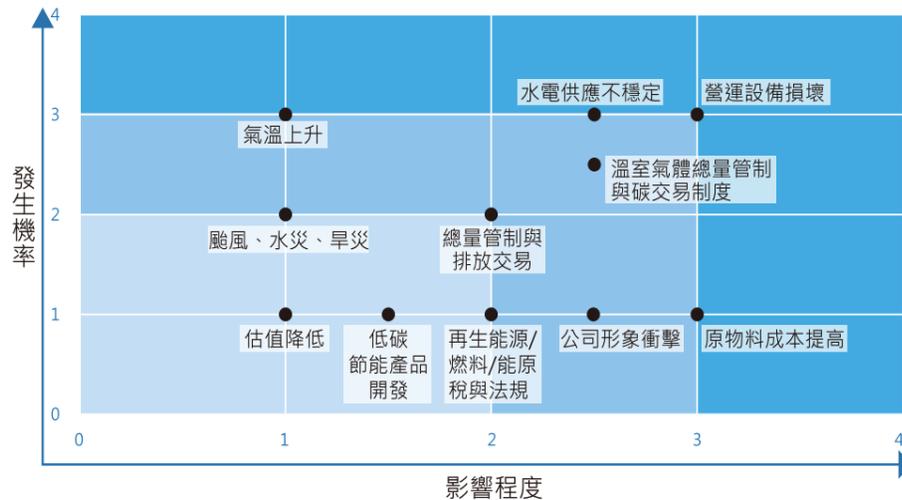
「機會」與「風險」一體兩面，企業的發展機會，必定伴隨風險產生，唯有透過管理機制，方能降低營運風險、掌握發展機會，以實現永續經營。定期執行教育訓練，建立員工風險意識，並配合內控內稽制度進行風險管控。

風險項目	風險說明	東碱如何因應	風險項目	風險說明	東碱如何因應		
財務風險	<ul style="list-style-type: none"> ●利率風險及財務槓桿風險：急速升息，大幅升息均會造成公司成本增加，影響營運流動資金。 ●匯率風險：集團業務交易非單一貨幣，匯率可能影響公司額外成本及風險。 	<p>目前執行措施：本公司營運穩健，公司一般營運外，在做資本支出時均考量市場需求及公司盈餘資金，有計劃的逐步擴充，目前盈餘足以完全支應本業資本支出需求；投資亦充分考量企業能力後投出。借款僅為短期性的資金需求週轉，時間極短，故利率風險低。至於資本密集的船舶運輸事業，因採浮動利率，故在利率急速上揚時，借款息負擔，大幅增加風險。</p> <p>未來目標</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 採用合理的財務槓桿比率，控制整體成本。 2. 資本支出系與金融機構訂立長期融資合約，並與融資機構議定以鎖定短期 3~6 個月利率方式，降低利率變動即時影響及短期成本。 3. 適時增加自有資本投入，降低借款總額降低融資利率變動影響。 4. 在現金流量允許下，降低借款餘額。 5. 因業務貿易比重關係，公司採自然避險方式。 6. 另一重要事業“船舶運輸事業”主要貨幣收支為美金，故也自然避險；若有重大異種幣別的契約，亦有金融額度可以以金融工具做避險式的鎖定匯率避險。 7. 公司不做投機性的衍生性商品交易，故無相關不確定性的風險。 	環境污染風險	<ul style="list-style-type: none"> ●汙染環境，遭受主管機關處罰 	<ul style="list-style-type: none"> ●目前執行措施 <ol style="list-style-type: none"> (1) 嚴格管制監控製程空、水、廢之排放減量，期達零污染的目標。 (2) 加強防污設備之操作與檢查，並持續維修保養污染防治設備。 (3) 勵行事業廢棄物分類，落實廢棄物減量與資源回收工作。 (4) 推行環境管理系統，加強員工教育訓練，強化緊急應變能力。 (5) 製程實施作業環境檢測，廠區綠化植樹建立清新的作業環境。 ●未來目標：持續改善蘇澳總廠污染防治工作及廠區綠化、美化作業並承諾持續改善提昇企業形象。 		
	市場競爭風險	<ul style="list-style-type: none"> ●新的產能陸續開發及現有產能的擴充，造成供過於求的不平衡現象。 ●價格的競爭恐造成銷售不易，利潤下降甚至虧本。 ●氯化鉀也是主要的鉀肥之一，其生產成本相較硫酸鉀便宜，當價差過高被取代性相對提高。 		<ul style="list-style-type: none"> ●目前執行措施 <ol style="list-style-type: none"> (1) 擴充產能，全產全銷，降低製造成本。 (2) 尋求與其他供應商合作，避免惡性競爭。 (3) 主動對市場的價格趨勢有所掌握，如此在原料的價格能取得優勢。 ●未來目標 <p>持續提升製程及強化產品的差異性。</p> 	原物料供應中斷風險	<ul style="list-style-type: none"> ●生產硫酸鉀的主要原料是硫酸及氯化鉀，我們皆採取長期單一供應，恐造成原料供給斷貨的危機。 ●庫存的掌控有缺失或無庫存的空間。 ●供應商生產出狀況或船期的運送期間的因素。 	<ul style="list-style-type: none"> ●目前執行措施 <ol style="list-style-type: none"> (1) 建立庫存中心，確保有足夠儲存空間及對最低庫存量的監控，隨時與供應商保持密切通話管道。 (2) 對船期運送的時效性掌握。 ●未來目標：評估拓展其他供應商。
		營運風險		<ul style="list-style-type: none"> ●生產的不確定因素如環安，政府的政策，製程不穩定等等。 ●氣候因素使得需求變化，造成營運上的問題。 ●市場的需求及競爭。 ●操作人員的傳承斷層及訓練、經驗不足。 		<ul style="list-style-type: none"> ●目前執行措施 <ol style="list-style-type: none"> (1) 隨時注意政府新的政策進行必要的改進。 (2) 新進人員的補足及人員的固定訓練課程。 (3) 機台實施 TPM，預備備品因應緊急之需。 (4) 應市場需要，RD 來進行產品的升級。 ●未來目標 <p>尋求與其他同業供應商合作機會。</p> 	影響工廠周邊社區空氣及交通風險
法規遵循風險				公司發生違法紀錄，造成財務直接損失、投資人失去信心、公司商譽受損。	<ul style="list-style-type: none"> ●一般安全管理、訓練與稽核：東碱實施各項安全衛生管理作業，如：製程安全管理、機械及設備自動檢查管理辦法、安全工作許可證施行守則、分包商管理辦法、承攬商管理、作業環境測定、危害通識、TPM 制度檢查、零災害獎懲作業及安全衛生巡檢等之安全管理與稽核。 ●教育訓練：每年擬定年度教育訓練計劃，依法令要求，對作業員工每年實施三小時以上之危險物及有害物之教育訓練；對在職同仁實施從業上相關安全衛生教育訓練及緊急應變狀況之演練；對特殊作業人員實施在職之回訓作業，以確保從業人員遵守法令要求。 ●危害物管理：依職業安全衛生法第 10 條規定，參考危害性化學品標示及通識規則及特定化學物質危害預防標準，訂定「3D3-07 危害通識計劃書」管理管制各項危險物及有害物。對於具有危害性之化學品（硫酸、鹽酸），儲槽、管路及管閥給予標示，並製備清單及揭示安全資料表，儲槽區周圍設置防液堤及緊急洩漏警報等設施，以確實管理危害性之化學品，並依《優先管理化學品之指定及運作管理辦法》之規定，完成報請備查作業。 		

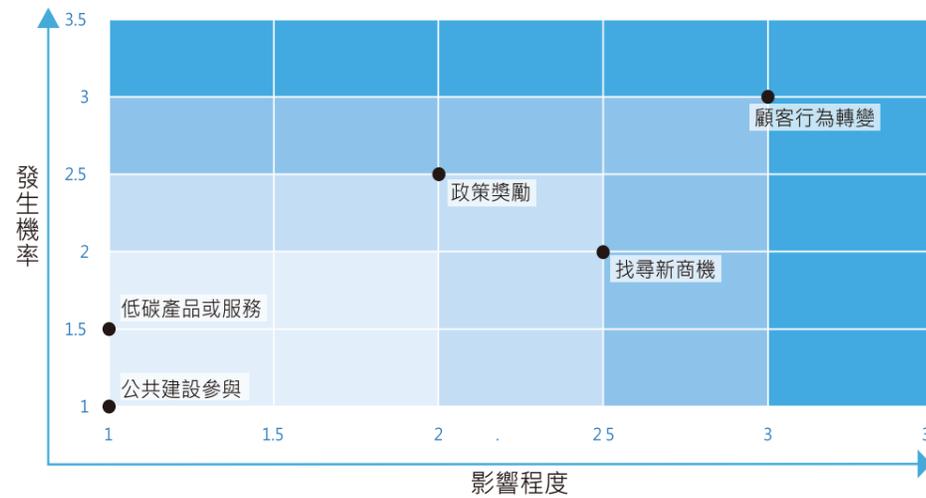
2. 氣候變遷風險與機會

本公司每年依「風險管理辦法」評估氣候變遷對公司可能面臨風險，包含氣候變遷造成(1)颱風發生頻率強度對原料產品運輸影響、(2)肥料需求變化及(3)溫室氣體排放減量等。鑑別風險來源、風險分析、風險評估及風險處理，並持續改善降低減少對本公司衝擊。

氣候變遷風險矩陣圖



氣候變遷機會矩陣圖



氣候變遷風險辨識	對公司營運的衝擊	對辨識出氣候變遷風險之管理措施
營運設備損壞	因氣候災害造成營運中斷，例如資訊主機、或是生產設備遭受破壞，導致生產中斷。	針對資訊系統，強化緊急供電及備援機制。每次強颱或豪雨警報發布時，預先做好防護措施。
水電供應不穩定	生產受到衝擊、營運成本增加。	提升水資源效率與使用新興水源。
原物料成本提高	因氣候變遷造成大宗商品原物料成本提高，進而對營運造成影響。	依據控管原物料相關產業來源。
總量管制與排放交易	氣候變遷造成的普遍溫度上升，影響工廠生產營運成本。	進行全公司維護保養時，同時檢視汰換需求，並提前規劃汰換舊有設備，以應對高碳排放及效能衰減的設備。
溫室氣體總量管制與碳交易制度	產能擴增受限、營運成本增加。	參與碳交易市場參與再生能源計畫
再生能源/燃料/能原稅與法規	法規變化可能影響綠能產業補助，可考慮開發綠能產業。	尋求有競爭力之設備廠商，研究開發方向。
公司形象衝擊	無法滿足利害關係人期待，造成公司聲譽或形象損害	提升投資人長期投資意願
颱風、水災、旱災	生產受影響，導致財務損失、營收下降	提升天災抵禦能力
估值降低	授信擔保品因氣候變遷災害造成遭受損害。	針對擔保品每半年做一次重新估價檢視。
低碳節能產品開發	產品開發成本增加。	開發或擴大節能產品與服務。滿足客戶對節能產品需求。投入節能產品開發增加營收。
氣溫上升	用電量增加，成本與碳排放量上升	推動低碳綠色生產設備節約用電，節省成本

氣候變遷機會辨識	氣候變遷機會辨識	對公司營運可能的業務發展
政策獎勵	汰換設備時，配合政府補助政策，申請相關節能補助。	於增購生產設備時，配合購置符合規定之設備，彙整相關資料後向政府窗口提交補助申請書。
顧客行為轉變	氣候變遷、天候狀況對農業耕作有鉅大影響，相互牽連顧客的購買欲及積極性。	使用於農作物的栽培施肥，考量硫酸鉀的施肥特性、合理化施肥的要求及水資源的善用。水溶性硫酸鉀肥料主要針對缺水地區大面積作物施肥，利用肥料全溶於水中的特性，讓作物栽培者可一邊施肥，一邊補充作物水份，節省農業人力外，教育農民，了解節約農業用水的重要。 粒狀硫酸鉀肥料主要使用於機械施肥，其粒狀特性，在土壤中緩緩溶出肥效，讓作物緩緩吸收，延長肥料補充肥力期間，並可防止突然之暴雨將所施放之肥料溶解帶走，節省作物栽培者需多次施肥的人力及肥料的有效使用。
低碳產品或服務	隨國內及全球低碳及綠能趨勢發展。	未來將投資環境友善產品比重。
找尋新商機	協助拓展其他國家綠能案件，有利中長期業務成長。	隨大型能源專案如汽電共生設備，國內產業鏈國產化持續提升，評估未來相關專案的投資可能。
公共建設參與	響應政府綠能政策	近年積極參與節能方案，持續提升綠能形象。

一. 四、教育訓練與內部稽核

為增加員工法律知識、降低業務執行過程觸法風險，我們將陸續增加相關課程，以增進同仁對於法令之了解，降低公司風險。

內部控制制度之監督與管理

東碱為確保落實公司治理，強化內部控制與稽核作業，於董事會之下設置獨立的稽核室，稽核室每年排定年度稽核計畫，經董事會通過後，主動檢視各廠區作業流程，透過增加作業系統控制點等方式，預防違反行為準則的情況發生；在內部稽核執行上，稽核室除了年度稽核計畫，執行以風險為考量之實地查核或書審外，並搭配不定期、因特殊目的所做之各廠處專案稽核，以及ISO等管理系統之定期性稽核。

稽核室每年協助各部門進行內部控制制度自行檢查及高階主管查核診斷作業，適時提供改進建議，以協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失，以及衡量營運之效果與效率，以合理確保營運效果、法令遵循與財務報告得以持續有效實施，並做為檢討修正內部控制制度之依據。此外，稽核主管列席董事會進行稽核業務報告，每月執行的內部稽核工作報告與每季稽核追蹤報告呈報給獨立董事核閱，若發現重大違規情事或公司有受重大損害之虞時，稽核室立即做成報告，並通知獨立董事。2020年共執行194項稽核項目，稽核符合率達100%。

- 2020內稽實施成果**
- ✓ 依年度計畫，執行194項作業
 - ✓ 稽核23家子公司
 - ✓ 自行檢查及高階主管查核診斷作業，共1次
 - ✓ 執行ISO等管理系統之定期性稽核，共1次
 - ✓ 獨立董事與簽證會計師進行溝通，共3次
 - ✓ 獨立董事與內部稽核人員進行溝通會議，共5次

務實誠信經營

- 二.一、經營客戶關係
- 二.二、促進產品行銷
- 二.三、落實產品責任
- 二.四、參與外部協會

2



二. 一、經營客戶關係

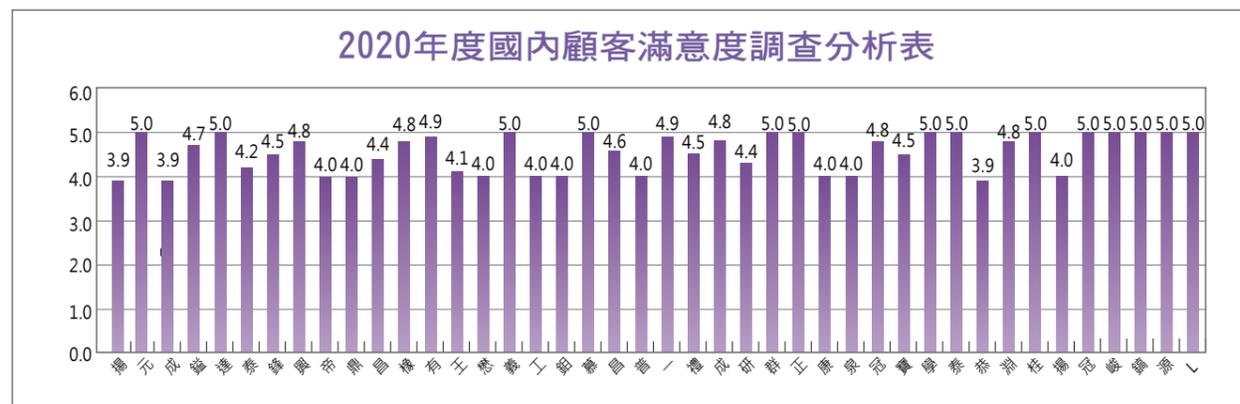
東碱公司生產製造優良的產品銷售給客戶，經營客戶關係，是我們的重要課題，擬定產品研發策略，並與全球客戶分享訊息、創造更高的附加價值。

為使業務單位更易掌握客戶對產品的建議，並提供完整分析以做為下次銷售參考。本公司整合現有客戶滿意度調查方式，統一規劃客戶滿意度調查，每年定期統計，強化客戶關係經營。

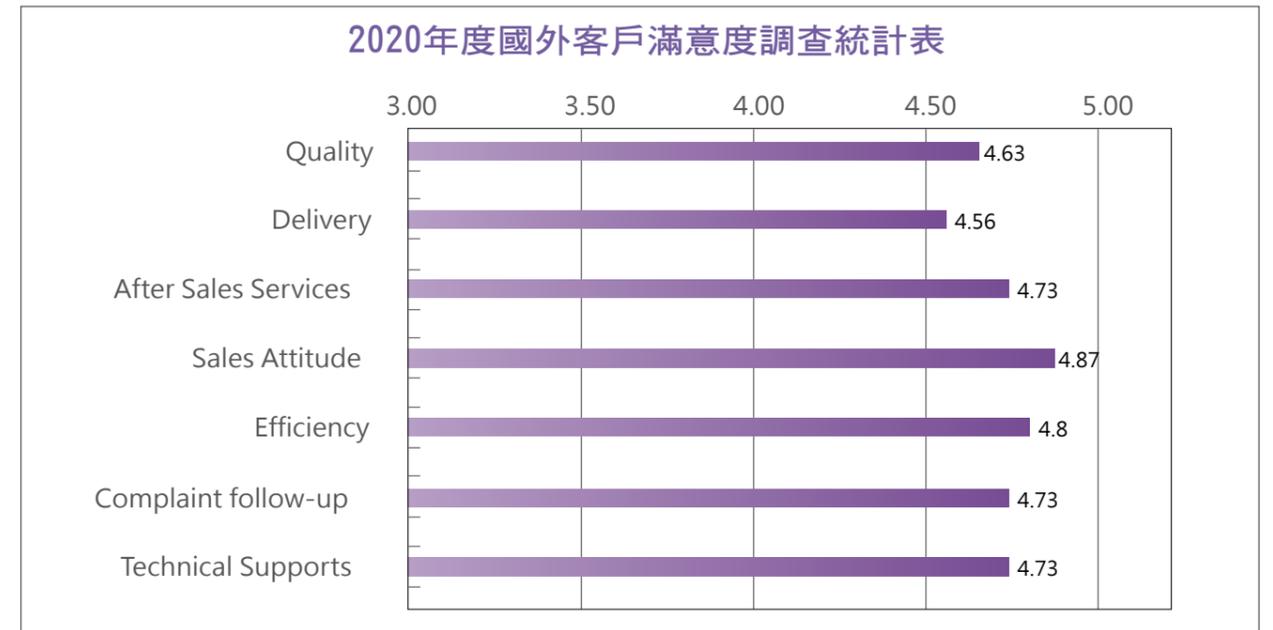
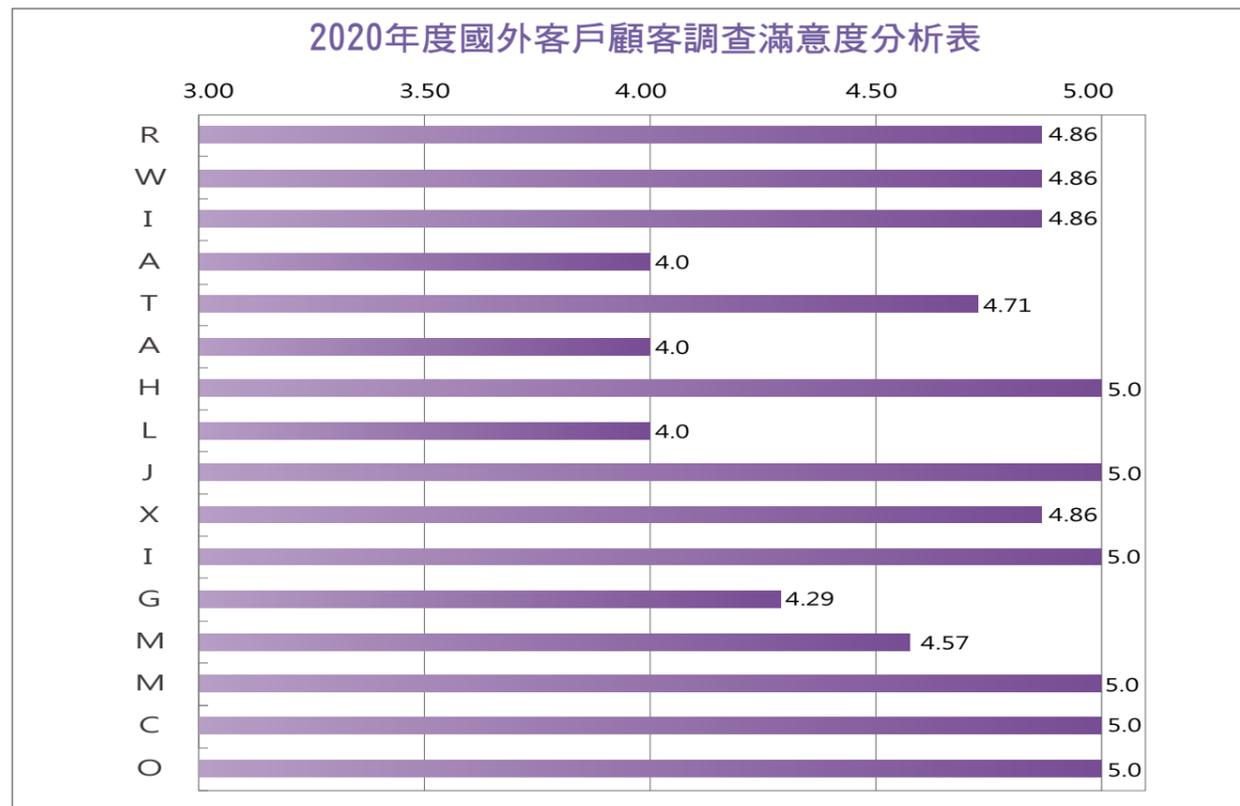
- ① 設計客戶滿意度問卷調查表。
- ② 針對客戶反應事項進行溝通協調並對可行性改善方案立案進行及追蹤改善成果。

2020年度客戶滿意度調查結果：(滿分5分,低於3.5分為異常)

國內客戶滿意度調查表發出42份，回收42份、回收率100%。



國外客戶滿意度調查表發出20份，回收16份，回收率80%。



國內外客戶滿意度調查表發出62份,回收58份,回收率94%

國內外客戶異常件數0件

(回收總份數-客戶異常件數)/回收總份數= (58 - 0)/62 = 93.5%

客戶滿意度目標值為≥90%,符合目標值。

二. 二、促進產品行銷

產品品質與安全認證

產品及服務標示，各產品的外包裝依「食品衛生管理法」、「肥料管理法」之規定辦理。目前進口食品級貨品有大陸重碱1,000kg、25kg；輕碱25kg；小蘇打25kg、美國小蘇打usp#1、新加坡NOVABAY小蘇打及德國鈹粉。台中廠於100年設立食品專用倉庫，提供最佳之物流服務。

為維護公司產品銷售市場形象已建立如下實施要領：

1. 明確標示產品用途
2. 依客戶要求提供產品品質規範
3. 提供售後服務不定期拜訪客戶
4. 建立客戶申訴服務電話及管道並記錄追蹤處理過程
5. 定期檢驗產品品質(第三方)
6. 收貨前檢驗，符合CNS或衛福部規範

東碱公司深知自然資源有限，保護環境是企業肩負的重大責任。因此我們以源頭減量及循環回收兩大面向著手，力圖提高能資源使用效率、緩解氣候變遷與環境污染問題，承諾留給下一代美麗的環境。專人負責「水資源管理」、「空氣污染管理」及「廢棄物管理」等項目。定期追蹤考核管理績效。

二、三、落實產品責任

產品標示一覽表

產品類別	營收占比	產品標示依據	符合程度
國內肥料類產品	1%	肥料管理法第 13 條： 1. 肥料登記證字號。 2. 肥料品目。 3. 登記成分、性狀及包裝重量、容量。 4. 肥料製造業者或輸入業者名稱及地址。 5. 肥料製造工廠(場)名稱及地址。 6. 使用方法及使用量。 7. 製造年、月、批號及有效期限。 8. 其他經中央主管機關規定應標示之事項。	100%
外銷肥料類產品	66%	一、貨品輸出管理辦法第 21 條： 輸出貨品係在我國產製者，應標示中華民國製造、中華民國臺灣製造或臺灣製造，或以同義之外文標示之。 二、工廠設立許可或核准登記附加負擔辦法第 6 條： 第十九類化學製品製造業工廠應於外包裝明顯處標示「Not for use in food」字樣。	100%
袋裝食品添加物產品	3%	食品安全衛生管理法 24 條： 第 24 條食品添加物及其原料之容器或外包裝，應以中文及通用符號，明顯標示下列事項： 1. 品名。 2. 「食品添加物」或「食品添加物原料」字樣。 3. 食品添加物名稱；其為 2 種以上混合物時，應分別標明。其標示應以第 18 條第 1 項所定之品名或依中央主管機關公告之通用名稱為之。 4. 淨重、容量或數量。 5. 製造廠商或國內負責廠商名稱、電話號碼及地址。 6. 有效日期。 7. 使用範圍、用量標準及使用限制。 8. 原產地(國)。 9. 含基因改造食品添加物之原料。 10. 其他經中央主管機關公告之事項。 食品添加物之原料，不受前項第 3 款、第 7 款及第 9 款之限制。前項第 3 款食品添加物之香料成分及第 9 款標示之應遵行事項，由中央主管機關公告之。第 1 項第 5 款僅標示國內負責廠商名稱者，應將製造廠商、受託製造廠商或輸入廠商之名稱、電話號碼及地址通報轄區主管機關；主管機關應開放其他主管機關共同查閱。	100%
袋裝工業級產品	21%	工廠設立許可或核准登記附加負擔辦法第 6 條： 第十九類化學製品製造業工廠應於外包裝明顯處標示「禁止用於食品」字樣。 進口工業級產品比照上述方式處理。	100%

產品類別	營收占比	產品標示依據	符合程度
液態危險品	3%	一、儲存過程 根據「危害性化學品標示及通識規則」第 5 條規定，對裝有危害性化學品之容器，應依規定明顯標示下列事項，所用文字以中文為主，必要時並輔以作業勞工所能瞭解之外文： 1. 危害圖式。 2. 內容： (1) 名稱。 (2) 危害成分。 (3) 警示語。 (4) 危害警告訊息。 (5) 危害防範措施。 (6) 製造者、輸入者或供應者之名稱、地址及電話。 二、槽車運送 根據「道路交通安全規則」第 84 條規定： 車頭及車尾應懸掛三角紅旗之危險標識；車輛應標示危險物品標誌及標示牌。	100%
液態非危險品	6%	食品安全衛生管理法 24 條： 槽車車尾標示「非危險物 - 產品名稱」。	100%

註：2020年度無違反商品標示法規之情形。

法規遵循

- ①各產品在生命週期內應遵循之健康與安全法規，如：「CNS規範」、「肥料管理法」、「食品安全衛生管理法」、「食品良好衛生規範準則」、「食品添加物查驗登記相關規定」、「食品業者登錄辦法」、「應辦理檢驗之食品業者、應辦理檢驗之食品業者、最低檢驗週期及其他相關事項」、「歐盟限制有害物質指令(RoHS)」、「危害性化學品標示及通識規則」及「道路交通安全規則」。
- ②本年度本公司製造及進口產品，無發生重大違反法規事件。

二、四、參與外部協會

東碱除專注在自身營運外，亦重視與外在維繫良好互動，東碱積極加入同業及其他相關協會，讓我們能適時瞭解產業最新發展趨勢外，也能精進公司營運所需的專業知識。

參與外部協會	會員身份	地區
台灣區酸鹼工業同業公會	會員	台灣
台北市飼料及動物用藥商業同業公會	會員	台灣
中華民國僑資事業協進會	會員	台灣
財團法人中華公司治理協會	會員	台灣
中華民國內部稽核協會	會員	台灣
台北市化工原料商業同業公會	會員	台灣
財團法人會計研究發展基金會	會員	台灣

領航綠色世紀

- 三.一、提高能資源使用效率
- 三.二、因應氣候變遷
- 三.三、防治環境污染

3

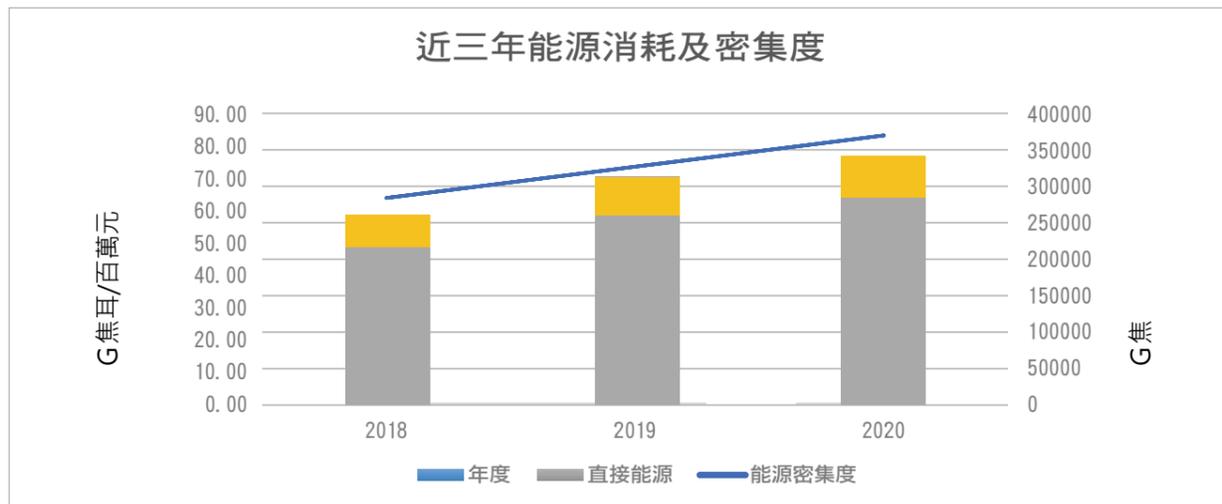


三、一、提高能源使用效率

本公司屬傳統性化工原料（肥料）製造業，本於「取之於大地，用之於土地」的理念，歷來對環境保護、安全與衛生相關活動的管理與推行，無不以符合國家相關法令規定為前題，積極將工廠環境與社區環境結合，並努力爭取社區民眾的認同。

1. 能源管理

能源消耗是造成氣候變化的主要因素，因為燃燒不可再生燃料會產生溫室氣體(GHG)並造成其他的環境衝擊。隨著本公司營運的穩健成長，我們以謹慎的態度提升各類能源使用效率、控制溫室氣體排放，有效降低人均能源消耗強度，避免油、電使用量增加。



- (1)直接能源：2020年燃油耗用量為7,385公秉或284,459 G焦耳較2019年6,764公秉增加約9.18%。
- (2)間接能源：2020年間接能源(用電量)耗用量為15,469,582度或55,690 G焦耳，較2019年耗用量14,233,820度增加8.68%。
- (3)能源消耗總量：2020年能源消耗總量為340,149 G焦耳，相較2019年能源消耗量增加約9.01%。2020年能源消耗密集度為84.32 G焦耳/百萬元，較2019年能源消耗密集度增加約17.45%。

2. 原物料管理

近3年東碱在原料採購方面維持平穩態勢，氯化鉀依然是公司採購最大宗的原料，其次是純碱，由於主要供應商多半來自國外，保持與各大供應商的合作關係是東碱一貫的目標。

項目	2018 年度			2019 年度			2020 年度		
	名稱	金額	占全年度進貨淨額比率 [%]	名稱	金額	占全年度進貨淨額比率 [%]	名稱	金額	占全年度進貨淨額比率 [%]
1	廠商 C	685,538	38.00	廠商 C	820,455	43.20	廠商 C	941,286	57.05
2	廠商 A	516,422	28.62	廠商 A	477,773	25.16	廠商 A	317,555	19.25
3	其他 (均未達 10%)	602,152	33.38	其他 (均未達 10%)	600,998	31.64	其他 (均未達 10%)	391,100	23.70
4	進貨淨額	1,804,112	100.00	進貨淨額	1,899,226	100.00	進貨淨額	1,649,941	100.00

原物料的採購與進廠品質的管控，依本公司ISO 9001標準程序辦理。對於原物料的使用，一直朝著最佳化的原則，盡量減少原物料的使用，以減少廢棄物的產生及減少生產成本達到既經濟又環保的雙重效益。

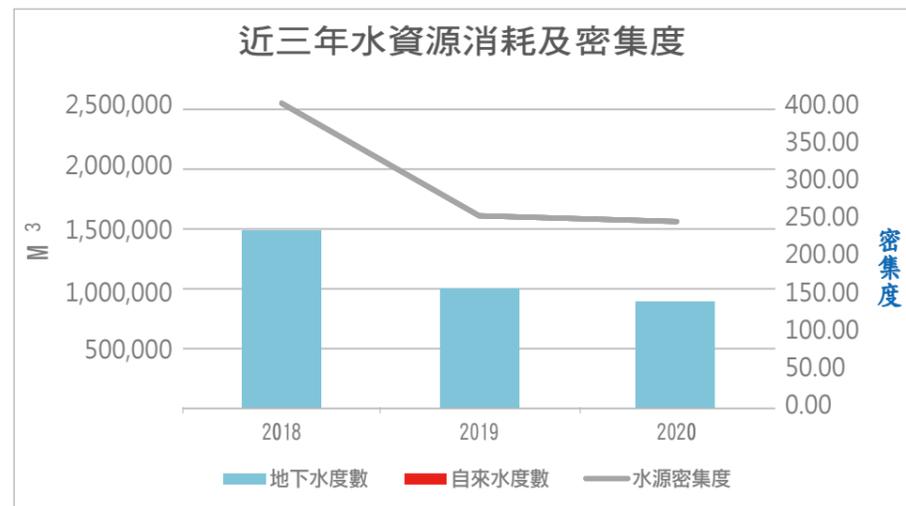
年度	原料	氯化鉀	硫酸	石灰石	燃油
2018 年		78,042.96	54,565.38	54,037.27	5,826.87
2019 年		103,677.35	74,157.53	49,959.04	6,782.28
2020 年		112,822.28	79,347.16	57,237.00	7,377.09

3. 水資源管理

本公司蘇澳總廠製程用水至目前仍使用地下水，雖然宜蘭地區有豐沛的地下水資源，但蘇澳總廠仍積極節省及善用水資源。除設置冷卻水回收系統，將製程未接觸性冷卻水，回收冷卻再利用，並積極評估改善減低製程用水量。善用回收的冷卻水於堆置場、道路、草皮及綠化植栽之噴灑水，以期使水資源多用途的使用，本公司用水量統計及廢水處理方式如下：

2020年用水量統計及廢水處理一覽表

	非製程用水 (自來水)	製程用水 (地下水)	廢水處理方式
台北公司	1,800M ³	-	一般生活污水，納入污水下水道系統。
蘇澳總廠	-	製程用於產製鹽酸用水；依產量估計約：89.7萬噸	D-01 排放口：230M ³ D-01 為排放至馬賽大排 D-02 排放口：386,830 M ³ D-02 為排放至馬賽大排 以上排放均符合廢水排放標準，並無發生洩露影響生態環境的現象。
彰化廠	490M ³	-	一般生活廢水，納管由工業區污水廠，統一處理。
台中廠	336M ³	-	一般生活廢水，納入工業區污水廠，統一處理。



水資源消耗總量：2020年能源消耗總量為90.0萬噸，相較2019年能源消耗量減少約11.03%。2020年水資源消耗密集度為223.1 M³/百萬元，較2019年能源消耗密集度減少約3.04%，主要為製程水回收系統陸續完工加強，製程用水全面回收為終極目標。

三. 二、因應氣候變遷

為減緩全球氣候變遷危機，東碱公司執行氣候變遷風險評估，全面盤查溫室氣體排放量、制訂因地制宜的減量目標，並逐步增加再生能源使用。

1. 溫室氣體盤查

由於溫室氣體排放量增加，導致氣候變遷，不僅直接衝擊全球生態環境，亦間接影響企業資源取得，已成為全球共同關注及重視的環境議題。本公司為善盡企業之責任，鑑別溫室氣體排放源，利用節能減排等方式進行溫室氣體減量，藉提升自主管理能力、取代高耗能製程設備、研議溫室氣體減量方案，共同為邁向低碳永續家園而積極努力。

2020年溫室氣體排放情況統計

範疇 / 排放強度	排放源類型	使用量	排放量
範疇 1	燃料油使用	7,377 公秉	22,950 tonCO ₂ e
	柴油使用	22.27 公秉	58.02 tonCO ₂ e
範疇 2	電力使用	15,470 千度	8,073 tonCO ₂ e
溫室氣體排放強度	範疇 1+ 範疇 2	7.70 tonCO ₂ e/ 百萬元	

▲係數及計算來源：

(一) 溫室氣體排放係數管理表 6.0.3 版建議排放係數，柴油排放 2.6060 KgCO₂/L，燃料油排放 3.111 KgCO₂/L。

(二) 以 2020 年財報營收金額 4,034 百萬元計算。

2. 節能減碳持續改善

為減少生產過程對環境的衝擊、提高產品競爭力，更要善盡企業社會責任的前提下，本公司將各類環保支出清楚分類統計加以控管，有助於評估環境保護措施的執行效率以及內部成本效益分析，2020年環境保護投入成本 99,571 千元，明細如下：

蘇澳總廠

單位：新台幣千元

項目	2019 年	2020 年
新購固定設備及廠房投資總額	78,750	81,400
新購買之污染防治設備金額	2,250	2,240
空氣污染防治	6,080	6,850
水污染防治	1,420	1,562
廢棄物處理	3,500	4,200
噪音及振動防制	2,305	2,305
固定源空氣污染防制費	838	1,014
合計	95,143	99,571

三. 三、防制環境污染

1. 空氣污染排放管理

空氣污染防治 / 改善之設置及操作許可

東碱股份有限公司蘇澳總廠 (管制編號 G3200527)

目前共計有生產硫酸鉀、鹽酸、氯化鈣及工業鹽之銷售。

共計分為3個製程： 生產一處：

鉀肥製造程序(M04)：主要生產硫酸鉀及鹽酸在2015年第11,12套擴建完成投入生產，並依「空氣污染防制法」第24條及「固定污染源設置與操作許可證管理辦法」第9條規定在2019年11月20日取得固定污染源操作許可證 (宜縣府環操證字第G0842-01號) 。

2020鉀肥製造程序(M04)依固定污染源自行或委託檢測及申報管理辦法第五條：同一公司場所有數個相同型式、規模、操作條件及污染防制設備之固定污染源，得依操作許可證內容規定或報經主管機關核准，擇一定數量以上污染源進行檢測。

蘇澳總廠生產一處年度排放總量(依環保署排放量申報網站申報結果)

項目	粒狀污染物	SO _x	NO _x	VOC
2019	14.285	52.937	38.870	0.00173
2020	13.829	67.040	44.926	0.00134

生產二處之製程為M07氯化鈣化學製造程序：

於2019年10月09日取得宜蘭縣環保局所核發「固定污染源操作許可證」(宜縣府環操證字第G0408-10 號)

許可證內各污染物年許可排放量如下：

排放型態	污染物種類	年許可排放量	估算依據	2019 排放量	2020 排放量
逸散	粒狀污染物	0.096 公噸	排放係數	0.0264 公噸	0.0264 公噸
P301	氯化氫異味	1.803 公噸	檢測報告	1.728 公噸	1.728 公噸
P302	氯化氫異味	2.241 公噸	檢測報告	2.16 公噸	2.16 公噸

2019 年氯化鈣生產量 137,045 公噸。

2020 年氯化鈣生產量 158,995 公噸。

儲運處M12堆置場作業程序：

蘇澳總廠原料及成品另有一M12堆置場作業程序在2020年取得宜蘭縣環保局所核發「固定污染源操作許可證」(宜縣府環操證字第G0409-09 號)

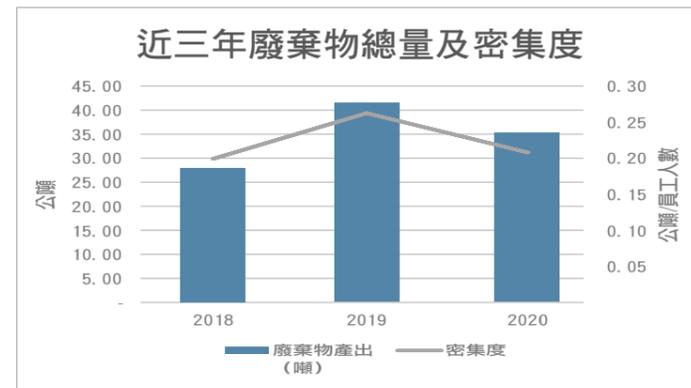
2019年及2020年許可證內各污染物年許可排放量如下：

序號	污染源	污染物種類	收集方式	處理方式	排放形態	濃度及其他規定	2015 實際排放量	2016 實際排放量
X301	石灰石堆置場	Par.	逸散	自動灑水	逸散	500µg/Nm ³	0.875 公噸	1.684 公噸
X302	石灰石堆置場	Par.	逸散	自動灑水	逸散	500µg/Nm ³	0.229 公噸	1.271 公噸
X101	晒鹽堆置場	Par.	逸散	室內堆置	逸散	500µg/Nm ³	0.288 公噸	1.943 公噸
X201	氯化鉀堆置場	Par.	逸散	室內堆置	逸散	500µg/Nm ³	0.543 公噸	2.6 公噸
X202	氯化鉀堆置場	Par.	逸散	室內堆置	逸散	500µg/Nm ³	0.906 公噸	3.896 公噸
X211	硫酸鉀堆置場	Par.	逸散	室內堆置	逸散	500µg/Nm ³	1.693 公噸	0.484 公噸

2. 廢棄物管理

本公司廢棄物採源頭管理作業方式，將來源區分為員工生活垃圾及事業廢棄物兩大類別；生活垃圾管理透過員工教育訓練，提升員工行為規範達到有效推動減量及分類管理，提高資源再利用性及其資源再生價值化；事業廢棄物管理則以包材精簡化、降低有害廢棄物所占比率及資源回收再利用為減量管理。

蘇澳廠廢棄物依廢棄物清理法規定，採集中儲存分類處理將廢棄物分類最完整化為目的，各單位皆將廢棄物統一集中於儲存場所，並設置事業廢棄物專責人員管理與規劃廢棄物的減量與進出管制，處理過程皆符合環保相關法規要求。



▲廢棄物總量：2020 年生活廢棄物總量為 35.28 公噸，相較 2019 年廢棄物總量減少約 14.6%。2020 年廢棄物密集度為 0.21 公噸/人，較 2019 年能源消耗密集度減少約 20%。

2020年重大違規事項統計

東碱公司2019~2020 年環安衛違失統計

項目	年度	2019 年		2020 年	
		件數	罰款金額 (萬)	件數	罰款金額 (萬)
空氣污染		0	0	0	0
水污染		0	0	0	0
廢棄物污染		1	5.4	0	0
安衛		2	30	2	12
合計		3	35.4	2	12

實踐共融生活

- 四.一、創造幸福職場
- 四.二、員工職涯規劃
- 四.三、強化環境安全衛生管理
- 四.四、制定承攬商資格審查



4

四. 一、創造幸福職場

1. 育嬰假申請與復職留任統計

2020年育嬰留停情形

地點	男生		女生		合計	
	人數	比率 %	人數	比率 %	人數	比率 %
資格符合人數	3	50.00%	3	50.00%	6	100.00%
A. 申請人數 (=B+C)	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
B. 期滿復職人數	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
C. 期滿離職人數	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
回任率 (B/A)	-		0.00%		0.00%	

2. 人權維護

為了協助員工兼顧事業與家庭，自2006年即率先開始實施育嬰留職停薪制度，員工得於留職期間，依《就業保險法》，領取勞保投保薪資百分之六十之留職停薪津貼，也提供家庭照顧假、男性陪產假、女性生理假等措施。選用育留以適才適用為原則，不因種族、性別、婚姻狀態、年齡、政治立場或宗教信仰等因素而有歧視發生。

註：

a. 復職率=實際復職人數÷應復職人數×100%

b. 留任率=當年度復職滿一年人數÷上一年度復職人數×100%

我們訂有工作場所性騷擾防制措施、申訴及懲戒辦法，申訴人得向部門主管或人力資源處提出申訴，受理單位應於五日內成立調查小組展開調查，其中女性委員應達二分之一以上，二個月內完成調查，相關資料絕對保密，且提供被申訴人說明機會。定期實施教育訓練，預防性騷擾事件發生。

2020年本公司均未發生人權申訴，亦無違反員工人權承諾的事件。各據點通過客戶對於人權、童工與勞動條件的相關審查。

3. 招募政策

東碱公司致力於創造友善職場，吸引優秀人才，依循本公司訂定僱用政策，不因員工任何個人特質予以歧視。

本公司提供產學實習機會，於生產據點和大專院校合作，可幫助學生減少學用落差，更能吸引學生畢業後留任公司。

東碱公司主要職位均由正式員工擔任，且提供內部員工教育訓練及輪調機會，致力於從內部拔擢人才，展現本公司內部完善多元的升遷制度及機會。

2020年人力資源資訊如下

職稱	國籍	姓名	性別	選(就)任日期	主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務
總經理	中華民國	黃志成	男	2019.12.01	亞利桑納州立大學	載豐汽車貨運(股)公司董事 東典貿易(股)公司董事 興典實業(股)公司董事
管理部副總經理	中華民國	劉志勇	男	2015.09.21	成功大學會計研究所	載豐汽車貨運(股)公司董事 東典貿易(股)公司董事 東化科技(股)公司監察人
蘇澳總廠副總經理	中華民國	林勇樂	男	2009.03.01	台北科技大學化工系	無
蘇澳總廠總廠長	中華民國	石粵輝	男	2019.08.01	文化大學化工系	無
國外部副總經理	中華民國	陳宜德	男	2020.07.01	Hofstra University 管理系(肄業) 美國學校畢業	東允餐飲(股)公司董事長 信友實業(股)公司董事長 正邦投資(股)公司總經理
業務部協理	中華民國	林淑媛	女	2020.02.03	阿拉巴馬大學行銷研究所	無
財務主管	中華民國	陳祉君	女	2018.07.23	逢甲大學會計系	東允餐飲(股)公司董事
會計主管	中華民國	朱經雲	女	2016.11.01	中原大學會計系	東允餐飲(股)公司董事
稽核主管	中華民國	李燕玲	女	2017.02.06	淡江大學會計系	無

國籍	男性		女性		合計	
	人數	比率 %	人數	比率 %	人數	比率 %
台灣員工	125	78.62%	28	17.61%	153	96.23%
外籍員工	6	3.77%	0	0.00%	6	3.77%
合計	131	82.39%	28	17.61%	159	100.00%

地點	男性		女性		合計	
	人數	比率 %	人數	比率 %	人數	比率 %
台北總公司	15	9.43%	23	14.46%	38	23.90%
蘇澳總廠	109	68.55%	3	1.89%	112	70.44%
彰化廠	4	2.52%	1	0.63%	5	3.14%
台中廠	3	1.89%	1	0.63%	4	2.52%
合計	131	82.39%	28	17.61%	159	100.00%

4. 聘用福利

對員工來說，公司除了提供良善的硬體設備，打造友善及安全的工作環境外，建置完善的薪資政策及福利待遇，更是能支持員工在公司持續發展無後顧之憂的重要關鍵。

薪資待遇

本公司以個人及組織績效為基礎，訂定具激勵性之變動薪酬制度，並於公司章程中規定發放公司部分淨利作為員工酬勞。董事及經理人薪酬制度經薪資報酬委員會討論後由董事會確認，委員會召集人由獨立董事擔任。

近三年員工薪資相關費用

單位：新台幣千元

項目	2018 年度	2019 年度	2020 年度
薪資費用	128,314	125,996	123,988
勞健保費用	10,861	11,203	11,090
退休金費用	6,164	4,830	6,417
其他員工福利費用	7,052	7,128	6,900
合計	172,299	149,157	148,395

非擔任主管職務之全時員工人數 (單位：人)	非擔任主管職務之全時員工薪資平均數 (年薪，單位：新台幣元)	非擔任主管職務之全時員工薪資中位數 (年薪，單位：新台幣元)
137	758,342	512,384

員工福利

員工健康生活及壓力紓解不僅可讓員工工作與生活平衡，更能進一步提升工作效率，我們在各地舉辦員工活動，藉由員工旅遊、家庭日、健康檢查、生日會活動等，全方位照顧同仁的食衣住行，並持續檢驗成效、進行改善、持續提升公司管理績效指標。

福利項目

請/休假制度	保險類	獎金	補助類	其他
<ul style="list-style-type: none"> 週休二日 特休/年假 陪產假 生理假 	<ul style="list-style-type: none"> 勞保 健保 員工團保 	<ul style="list-style-type: none"> 年終獎金 三節獎金 五一獎金 員工生日禮金 	<ul style="list-style-type: none"> 員工結婚補助 生育補助 子女教育獎助金 旅遊補助 	<ul style="list-style-type: none"> 健康檢查 員工在職訓練



5. 溝通管道

企業透過多元管道持續與員工溝通，凝聚雙方共識，進而強化員工工作績效。不定期執行員工滿意度調查，並委由外部顧問協助，可了解勞動市場趨勢、幫助公司掌握員工需求。

依照本公司人權政策，每年均定期召開勞資會議並公告會議紀錄，重大決策相關單位主管均列席與工會充分溝通，確保勞工權益，員工亦可透過內部管道向管理階層表達意見，如：意見信箱、主管會議等，我們積極發展勞資合作的良好關係，避免勞資爭議事件。

報告期間無違反結社自由和集體協商之情事。

6. 績效評核

為協助員工改善工作能力與績效，發掘成長機會、發揮員工潛能，本公司訂有明確的績效考核作業辦法，每年至少進行一次員工績效評核，檢視工作績效及勝任能力，再依據評核結果調整薪資、獎金、升遷與淘汰。

7. 退休規劃

我們支持員工於退休後展開新的里程，協助員工在退休前妥善規劃財務、社交、休閒等生活轉變。公司依循法令制訂相關退休制度，並確保退休金制度涵蓋全部員工，退休金年度提撥金額請參閱《財務報告》

四. 二、員工職涯規劃

1. 完善員工職涯規劃

配合公司發展及人力規劃之需要，提升員工獲取團隊及個人工作目標所需的知識、態度與技能，並促進員工生產效率與工作品質，提昇企業獲利與品牌形象及協助員工強化受雇能力，本公司提供員工完整訓練以達成上述目標。

訓練項目	訓練項目說明
專業別訓練	係指各單位針對在職從業人員施以專業教育訓練，其著重於專業工作知能及技術層次之提昇
共通性訓練	為培養及提昇在職從業人員符合企業核心價值、文化、目標共通之知識、態度、技能與職安等課程。
自我啟發訓練	提供書籍、訓練教材、專業期刊、雜誌等供員工於下班或休閒之自我研習及進修。
階層別訓練	為培養及提昇各級從業人員所需之職能，主要旨在提昇各級人員之管理能力、知識、技巧，開拓未來職涯視野所辦理之訓練。
新進人員職前訓練	共同性之職前教育訓練，提供新進人員對公司組織、沿革、經營理念、企業文化、人事福利制度、管理規章、環境與產品等介紹。
其他訓練	因應公司運作及發展所需要之訓練課程。

2. 員工進修訓練實施情形

進修及訓練辦法名稱	實施日期	課程名稱	時數
職業安全衛生法	2020/02/13	堆高機訓練(回訓)	3
教育訓練管理辦法	2020/01/16	台北市進出口商業同業公會研討會	3
勞工安全衛生法	2020/03/30	堆高機操作人員在職教育回訓	3
內部稽核人員之適任條件	2020/04/17	稽核進修學分	6
職業安全衛生法	2020/05/07	營造作業主管(回訓)	12
勞工安全衛生法	2020/05/28	堆高機回訓	3
職業安全衛生法	2020/06/10	堆高機訓練(新訓)	18
勞工安全衛生法	2020/06/30	丙種勞工安全業務主管回訓	3
勞工安全衛生法	2020/06/30	急救人員回訓	3
職業安全衛生法	2020/07/07	固定式起重機(新訓)	94
勞工安全衛生法	2020/07/15	勞工安全衛生業務主管課程	18
食品安全衛生法	2020/07/27	食品安全衛生講習課程	8
勞工安全衛生法	2020/07/27	堆高機操作人員在職教育回訓	3
上市櫃會計人員持續進修	2020/08/28	會計主管職代持續進修	12
職業安全衛生法	2020/09/21	特定化學作業主管(新訓)	36
內部稽核人員之適任條件	2020/09/22	內稽代理進修學分	6
上市櫃會計人員持續進修	2020/09/23	會計主管持續進修課程	12
內部稽核人員之適任條件	2020/11/16	稽核進修學分	6
公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法	2020/11/20	保安監督人(回訓)	8
上市櫃會計人員持續進修	2020/11/23	上市櫃會計人員持續進修	6
上市櫃會計人員持續進修	2020/11/24	上市櫃會計人員持續進修	6
上市櫃會計人員持續進修	2020/11/24	上市櫃會計人員持續進修	6
職業安全衛生法	2020/12/08	固定式起重機(新訓)	38
上市櫃會計人員持續進修	2020/12/15	上市櫃會計人員持續進修	6
職業安全衛生法	2020/12/16	固定式起重機(回訓)	3
職業安全衛生法	2020/12/18	堆高機訓練(回訓)	6
職業安全衛生法	2020/12/22	堆高機訓練(新訓)	18

四. 三、強化環境安全衛生管理

1. 落實職業安全衛生管理

職業安全衛生政策與目標

本公司為建立安全健康、舒適勞動的工作環境及持續降低職業災害率，制訂「職業安全衛生政策」，為安全衛生管理最高指導原則。我們以安全作業為首要考量，以「風險管理」及「持續改善」的管理準則，積極改善工作場所、製造設備及作業方法，保障工作者及利害相關者的安全與健康。

勞資參與，共建安全衛生工作環境

東碱生產據點設有「職業安全衛生委員會」，為安全及衛生管理的最高審議、研議組織，每季定期召開會議，負責研擬、協調及督導各廠安全衛生及健康相關事項，以落實安全衛生管理。

職業安全衛生管理為勞資溝通的重點議題之一，勞資會議及職業安全衛生委員會討論案中，均包含下列各項安全衛生項目。

- 提供個人防護裝備
- 擁有勞資管理及職業安全衛生委員會
- 勞工代表參與健康與安全檢查、審查和事故調查
- 提供勞工工作相關的教育訓練
- 勞工申訴機制
- 拒絕不安全工作的權利

透過教育訓練植入安全衛生觀念，為確保每位同仁能夠熟知職業安全衛生法規，以及公司安全衛生管理機制，定期提供同仁安全衛生培訓課程。

職業健康與安全管理委員會			
年度	2018年	2019年	2020年
工作者代表人數	3	3	3
委員會總人數	9	9	9
比例	1/3	1/3	1/3
工作者包含:員工、實習生、供應商等為公司提供勞務者			

2020年安全衛生培訓課程之訓練總時數為277小時。

2. 加強自衛消防編組能力暨災害應變演練

本公司蘇澳總廠因應化學性工作場所區域內，儲存堆放各項化學品，為預防避免人員財產的損失，加強工廠人員對緊急事故及天然災害的應變能力，能採取適當的應變措施進行緊急處理，以書面文件化，成立總廠緊急應變組織，並在各單位成立緊急應變小組，先期全面性評估考量可能發生的狀況，設置緊急應變流程，每年各單位需至少一次實施緊急應變演練一次，組織人員透過定期教育訓練釐定正確的處理程序，同時熟練安全防護器材之使用方法，確保人員安全及工廠正常運轉，並避免造成環境衝擊及污染事件之發生，期能將意外事故所引發之災害損失減少到最低之程度。

各項物料如固體原燃料(晒鹽、石灰石、氯化鉀)及成品，燃料油(重油、柴油)，鹽酸、硫酸等於廠內、外運輸過程發生異常事故，依本廠工作指導書(編號：3T1-04)「異常緊急應變處理作業說明書」之規定辦理。



安全衛生教育訓練

2020年度廠內舉辦緊急應變如下：

- ①消防組訓×2
- ②柴油洩漏事故緊急應變。
- ③特定化學物質(鹽酸、硫酸及重油等)洩漏事件緊急應變。
- ④化學品石灰乳管洩漏緊急應變。
- ⑤強烈颱風來襲緊急應變。
- ⑥各項災害發生時依各流程辦理。

實施日期	演練項目	內容說明
2020.06.16	緊急應變與流程演練	教育訓練內容： 1.災害類型。 2.緊急應變重點。 3.緊急事件準備及應變管理作業程序。 4.緊急任務編組執掌。
2020.06.11	化學物質洩漏演練	演練重點包括： 1.洩漏發生後之通報流程。 2.階段性應變之災害搶救。 3.防護具穿戴要領。
2020.09.15	毒化物洩漏整體演練	毒性化學物料儲存區洩漏狀況： 毒化物洩漏，現場人員發現後，立即通知單位主管、現場單位主管了解，進而由單位主管宣布成立緊急應變小組。
2020.10.12(液碱) 2020.11.25(鹽酸) 2020.10.12(硫酸)	危險物品運送	教育訓練內容： 1.危險物品儲運安全基準。 2.危險物品裝卸料安全守則。 3.槽車安全設計。 4.危險物品危機應變處理。
2020.06.11 2020.12.17	消防教育訓練及應變演練	演練重點包括： 1.火災案例說明。 2.滅火器及消防栓使用演練。 3.人員疏散演練。



▲▲危險物品運送安全教育訓練



▲▲緊急應變訓練



3. 工傷統計

每年實施安全衛生教育訓練，以確保從業人員皆能在安全的行為及安全的環境，進行安全的作業。制定安全衛生查檢作業，以實際行動隨時巡視查檢各項作業，預防防止災害的發生。建立一系列災害緊急應變程序，以保障從業員工與廠商人員的生命安全以及公司投資人員的財產利益，並避免或降低事故或災害發生時對家庭、社會或環境的衝擊。

近三年蘇澳總廠誤工率及工傷率統計一覽表

項目	2018年		2019年		2020年	
	男	女	男	女	男	女
工傷率IR	0	0	0	0	1.87	0
職業病發率ODR	0	0	0	0	0	0
誤工率LDR	0	0	0	0	201.44	0
缺勤率AR	0.00119	0	0	0	0.84	0
因公死亡事故總數	0	0	0	0	0	0

註：1.工傷率IR=(工傷總件數/工作總時數) * 200,000
2.誤工率LDR=(誤工總天數/工作總天數) * 200,000
3.缺勤率AR=(缺勤天數/總出勤天數) * 100%
4.200,000 = 按照每年50個星期，每星期40工時計，每100名員工的比率。

四、制訂承攬商資格審查

東碱針對供應商的品質、交期、價格、環保及食安等項目，由權責部門人員針對產品特性分別視不同產品評估確認，評估合格之廠商將列入供應商名單進行採購。

● 評核程序

採取定期及不定期方式實施。

- ✔ 採購經辦人員定期每年進行評核。採購處依資料彙總得分後，呈報主管核簽。評核完成後，應就缺點項目提出書面改善建議，以便供應商參考改進。

● 評核頻率

- ✔ 每年一次。

● 評核等級

- ✔ 評核分為四級(A級:86分以上、B級:76~85分、C級:60~75分、D級:59分以下)。
- ✔ A級供應商如其評核項目之品管單位得建議列為減量檢驗或免檢之優先對象。
- ✔ B級供應商繼續採購。
- ✔ C級之供應商採購人員採取減量採購。(獨家除外)
- ✔ D級之供應商採購人員須列為停止往來對象。如為獨家供應者將會積極開發替代廠商。



開創美好社會



- 五.一、社區發展
- 五.二、社區關懷
- 五.三、社區安全

5



五. 一、社區發展

目的在深耕地方、適時擴產創造就業機會、繁榮社區和當地（宜蘭地區）經濟、致力社區人文、自然生態的永續發展。不斷評估對於宜蘭地區經濟可能產生衝擊，以利採取適當因應措施。

投入公益活動，長期贊助宜蘭地區大型活動

綠色博覽會<https://greenexpo2021.campaign.tw>

童玩節<https://www.yicfff.tw>

五. 二、社區關懷

本公司多年來致力於敦親睦鄰，參與鄉里各項節慶民俗活動，並與民間社團團體合作，贊助活動經費或獎品等實物捐贈。以長期融入鄉里活動，與鄉里民眾和樂相處為目標。

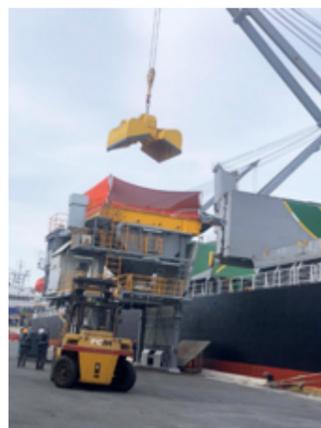
蘇澳地區

贊助地方機關勞軍活動、龍舟競賽、觀光文化節經費、宜蘭縣當地義賣活動、地方義消添購器材物品及經費、廠鄰廟宇各大慶典香油錢及廠鄰士紳婚喪禮金奠儀，並響應廠鄰社區團體節慶活動香皂或禮品。



台中地區

為防治揚塵、破壞空氣品質，響應台中港務分公司進行添購新式環保碱粉作業機具例如集塵式漏斗、密閉式抓斗等，並且在109年12月初登場亮相，進行實際卸船作業，效果良好。向改善港區空氣和改善作業環境的目標跨一大步。



新式環保碱粉作業機具

五. 三、社區安全

1. 原物料：

(1)當地居民對於我司進口貨品純碱、小蘇打、及鉍粉存有疑慮，擔心產品含毒性，影響居民安全及環境。

(2)經與地方人士溝通，我司進口貨品無毒性，並承諾善盡督導責任。

2. 交通運輸：

(1)本公司要求貨運公司落實以下環境防治注意事項，並不定期對運輸公司員工實施載送作業訓練：

①監督貨運公司運送危險物品，應隨車攜帶監理機關核發臨時通行證，並應懸掛或黏貼危險物品標誌及標示牌，並責令駕駛人依規定之運輸路線及時間行駛。

②要求貨運公司裝運過程應注意行車安全及預防洩漏或加蓋等措施。

③貨運公司進廠卸料時，應慢速卸料，減少環境汙染及降低噪音。

④車輛須保持乾淨整潔，確保裝貨品質。

(2)對於純碱進口時派員監管，要求運輸公司能確實做好塵揚防堵工作，減少環境汙染，本公司載運車隊，於載運貨品進入工業區之住宅區時，車輛能放慢速度，以維護用路人及居民安全。

(3)注意載運進口純碱之貨運公司，針對其司機超時工作，所帶來之安全問題。

(4)台灣當地廟宇林立，每逢廟宇節慶又逢本公司進口船靠岸卸貨，運輸路途皆有回堵現象，對卸貨進度有實質影響。

(5)注意進貨期間，對於環境影響及改善機制要求運輸公司司機確實執行。

3. 申訴管道

本公司網站提供利害關係人聯繫管道，若與利害關係人有關之議題可自行參考或直接與我們聯繫。

taipei@sesoda.com.tw

經由正式申訴機制立案、處理和解決環境衝擊申訴數量：0件。



宜蘭大學參訪

附錄、GRI 準則內容索引

本報告書為東碱自行編製，未經外部第三方機構查證/驗證。

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	備註(省略)
GRI 102：一般揭露					
組織概況	102-1	組織名稱	關於本報告書	3	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	一、精進經營績效與策略	13	
	102-3	總部位置	一、精進經營績效與策略	13	
	102-4	營運活動地點	一、精進經營績效與策略	13	
	102-5	所有權與法律形式	一、精進經營績效與策略	13	
	102-6	提供服務的市場	一、精進經營績效與策略	13	
	102-7	組織規模	一、精進經營績效與策略	13	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	四.一.3、招募政策	38	
	102-9	供應鏈	一.一.2、生產事業簡介	14	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	-		無重大改變
	102-11	預警原則或方針	一.三.1、風險控制	20	
	102-12	外部倡議	二.四、參與外部協會	28	無簽署外部倡議
	102-13	公協會的會員資格	二.四、參與外部協會	28	
策略	102-14	決策者的聲明	經營者的話	4	
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	一.二、穩健公司治理	15	
治理	102-18	治理結構	一.二.2、治理機關	16	
	102-19	委任權責	一.二、穩健公司治理	15	
	102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	一.二、穩健公司治理	15	
	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	利害關係人與重大主題鑑別	5	
	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	一.二、穩健公司治理	15	
	102-25	利益衝突	一.二、穩健公司治理	15	
102-36	薪酬決定的流程	一.二.2、治理機關	16		

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	備註(省略)
利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	利害關係人與重大主題鑑別	5	
	102-41	團體協約	-		無
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	利害關係人與重大主題鑑別	5	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	利害關係人與重大主題鑑別	5	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	利害關係人與重大主題鑑別	5	
報導務實	102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	3	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	利害關係人與重大主題鑑別	5	
	102-47	重大主題表列	利害關係人與重大主題鑑別	5	
	102-48	資訊重編	-		無資訊重編
	102-49	報導改變	-		無報導改變
	102-50	報導期間	關於本報告書	3	
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	3	
	102-52	報導週期	關於本報告書	3	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	3	
	102-54	依循GRI準則報導的宣告	關於本報告書	3	
	102-55	GRI內容索引	附錄、GRI 準則內容索引	3	
102-56	外部保證/確信	-		無經過外部保證/確信	
經濟面					
經濟績效					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人與重大主題鑑別	5	
	103-2	管理方針及其要素	利害關係人與重大主題鑑別	5	
	103-3	管理方針的評估	利害關係人與重大主題鑑別	5	
GRI 201：經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	一、精進經營績效與策略	13	

本報告書為東碱自行編製，未經外部第三方機構查證/驗證。

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	備註(省略)
環境面					
物料					
GRI 301 : 物料 2016	301-1	所用物料的重量或體積	三.一.2、原物料管理	31	
	301-2	使用的可再生物料	三.一.2、原物料管理	31	
	301-3	回收產品及其包材	三.一.2、原物料管理	31	
能源					
GRI 302 : 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	三.一、提高能資源使用效率	31	
	302-2	組織外部的能源消耗量	三.一、提高能資源使用效率	31	
	302-3	能源密集度	三.一、提高能資源使用效率	31	
	302-4	減少能源消耗	三.一、提高能資源使用效率	31	
	302-5	降低產品和服務的能源需求	三.一、提高能資源使用效率	31	
水					
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	三.一.3、水資源管理	32	
	103-2	管理方針及其要素	三.一.3、水資源管理	32	
	103-3	管理方針的評估	三.一.3、水資源管理	32	
GRI 303 : 水 2016	303-1	依來源劃分的取水量	三.一.3、水資源管理	32	
	303-2	因取水而受顯著影響的水源	三.一.3、水資源管理	32	
	303-3	回收及再利用的水	三.一.3、水資源管理	32	
排放					
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	三.二、因應氣候變遷	33	
	103-2	管理方針及其要素	三.二、因應氣候變遷	33	
	103-3	管理方針的評估	三.二、因應氣候變遷	33	

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	備註(省略)
GRI 305 : 排放 2016	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	三.二.1、溫室氣體盤查	33	
	305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	三.二.1、溫室氣體盤查	33	
	305-3	其它間接(範疇三)溫室氣體排放	三.二.1、溫室氣體盤查	33	
	305-4	溫室氣體排放密集度	三.二.1、溫室氣體盤查	33	
	305-5	溫室氣體排放減量	三.二.1、溫室氣體盤查	33	
	305-6	破壞臭氧層物質的排放	三.三、防治環境污染	33	
	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及其它重大的氣體排放	三.三、防治環境污染	33	
廢汙水和廢棄物					
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	三.三、防治環境污染	33	
	103-2	管理方針及其要素	三.三、防治環境污染	33	
	103-3	管理方針的評估	三.三、防治環境污染	33	
GRI 306 : 廢汙水和廢 棄物 2016	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量	三.一.3、水資源管理	32	
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	三.三.2、廢棄物管理	34	
	306-3	嚴重洩漏	三.三.2、廢棄物管理	34	
	306-4	廢棄物運輸	三.三.2、廢棄物管理	34	
	306-5	受放流水及其它(地表)逕流排放而影響的水體	三.一.3、水資源管理	32	
有關環境保護的法規遵循					
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	三.二.2、節能減碳持續改善	33	
	103-2	管理方針及其要素	三.二.3、節能減碳持續改善	33	
	103-3	管理方針的評估	三.二.4、節能減碳持續改善	33	
GRI 307 : 有關環境保 護的法規遵 循 2016	307-1	違反環保法規	三.三、防治環境污染	33	
供應商環境評估					
GRI 308 : 供應商環境 評估 2016	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動(證交所化工業強制要求)	四.四、制定承攬商資格審查 一.三、風險控制"	44 20	

本報告書為東碱自行編製，未經外部第三方機構查證/驗證。

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	備註(省略)
社會面					
勞雇關係					
GRI 401 : 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	四 . 一 . 2、招募政策	38	
	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	四 . 一 . 2、招募政策	38	
	401-3	育嬰假	四 . 一 . 1、育嬰假申請	38	
	薪資	應揭露企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異 (證交所所有行業強制要求)	四 . 一 . 3、聘用福利	40	
勞 / 資關係					
GRI 402: 勞 / 資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期			無
職業安全衛生					
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	四 . 三、強化環境安全衛生管理	42	
	103-2	管理方針及其要素	四 . 三、強化環境安全衛生管理	42	
	103-3	管理方針的評估	四 . 三、強化環境安全衛生管理	42	
GRI 403 : 職業安全衛生 2016	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	四 . 三、強化環境安全衛生管理	42	
	403-2	傷害類別、傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數 (證交所化工業強制要求)	四 . 三、強化環境安全衛生管理	42	
	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	四 . 三、強化環境安全衛生管理	42	
	403-4	工會正式協定中納入健康與安全相關議題			無
訓練與教育					
GRI 404 : 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	四 . 二、員工職涯規劃	41	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	四 . 二、員工職涯規劃	41	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	四 . 二、員工職涯規劃	41	
員工多元化與平等機會					
GRI 405 : 員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	四 . 一、創造幸福職場	38	
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	四 . 一、創造幸福職場	38	

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	備註(省略)
當地社區					
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	五 . 二、社區關懷	47	
	103-2	管理方針及其要素	五 . 二、社區關懷	47	
	103-3	管理方針的評估	五 . 二、社區關懷	47	
GRI 413 : 當地社區 2016	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	五 . 二、社區關懷	47	
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動 (證交所化工業強制要求)	五 . 二、社區關懷	47	
供應商社會評估					
GRI 414 : 供應商社會評估 2016	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動 (證交所化工業強制要求)	四 . 四、制定承攬商資格審查 一 . 三、風險控制 "	44 20	
顧客健康與安全					
GRI 416 : 顧客健康與安全 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	二 . 三、落實產品責任	28	
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	-		無違反事件
行銷與標示					
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	二 . 三、落實產品責任	28	
	103-2	管理方針及其要素	二 . 三、落實產品責任	28	
	103-3	管理方針的評估	二 . 三、落實產品責任	28	
GRI 417 : 行銷與標示 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	二 . 三、落實產品責任	28	
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	-		無違反事件
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	-		無違反事件
社會經濟法規遵循					
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	一 . 一 . 2、穩健公司治理 一 . 三、風險控制 "	16 20	
	103-2	管理方針及其要素	一 . 一 . 2、穩健公司治理 一 . 三、風險控制 "	16 20	
	103-3	管理方針的評估	一 . 一 . 2、穩健公司治理 一 . 三、風險控制 "	16 20	
GRI 419 : 社會經濟法規遵循 2016	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	一 . 一 . 2、穩健公司治理 一 . 三、風險控制 "	16 20	無