## 東南實業股份有限公司 工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法

- 一、東南實業股份有限公司(以下簡稱本公司)為提供受僱者、派遣勞工及求職者 免於性騷擾之工作及服務環境,並採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施, 以維護當事人權益及隱私,特依性別工作平等法第十三條第一項,及勞動部頒 布「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則」之範例,訂定本措 施。
- 二、本辦法所稱之性騷擾,指員工於執行職務時,任何人(含各級主管、員工、客戶…等)以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為,對其造成敵意性、脅迫性或冒犯性之工作環境,致侵犯或干擾其人格尊嚴、人身自由或影響其工作表現;或主管對員工或求職者為明示或暗示之性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為,作為勞務契約成立、存續、變更或分發、配置、報酬、考績、陞遷、降調、獎懲之交換條件。

具體而言,性騷擾行為之態樣包含如下:

- (一) 因性別差異所產生侮辱、蔑視或歧視之態度及行為。
- (二) 與性有關之不適當、不悅、冒犯性質之語言、身體、碰觸或性要 求。
- (三) 以威脅或懲罰之手段要求性行為或與性有關之行為。
- (四) 強制性交及性攻擊。
- (五) 展示具有性意涵或性誘惑之圖片和文字。
- 三、本公司應防治工作場所性騷擾之發生,建立友善的工作環境,消除工作環境內 源自於性或性別的敵意因素,提升主管與員工性別平權之觀念。如有性騷擾或 疑似情事發生時,應即檢討、改善防治措施。
- 四、本公司每年定期舉辦或鼓勵人員參與性侵害及性騷擾防治相關教育訓練,並於 員工在職訓練或工作坊中,合理規劃性別平權及性騷擾防治相關課程。並將相 關資訊於工作場所顯著之處公開揭示(電子布告欄及公佈欄兩處公告)。
- 五、本公司設置工作場所性騷擾申訴管道,將相關資訊於工作場所顯著之處公開揭 示。

受理性騷擾申訴之管道如下:

部門:東南實業管理部人事單位

專線電話: 02-2704-7272 分機 209

專線傳真: 02-2706-9602

專用信箱或電子信箱:lan@sesoda.com.tw

本公司受理性騷擾申訴後,將指定專責處理人員協調處理。

- 六、本公司應利用集會、廣播及印刷品等各種傳遞訊息方式,加強同仁有關性騷擾 防治措施及申訴管道之宣導。
- 七、本公司於知悉有性侵害或性騷擾之情形時,採取立即且有效 之糾正及補救措施,並注意下列事項:
  - (一) 保護被害人之權益及隱私。
  - (二) 對所屬場域空間安全之維護或改善。
  - (三)對行為人之懲處。
  - (四)其他防治及改善措施。

八、本公司為受理性騷擾申訴及調查案件,設置性騷擾申訴調查委員會,性騷擾申 訴調查委員會置主委員一名,並為會議主席,主席因故無法主持會議者,得另 指定其他委員代理之;調查單位成員三人至七人,其女性代表比例不得低於二 分之一,並得視需要聘請專家學者擔任調查單位委員。派遣勞工如遭受本公司 員工性騷擾時,本公司將受理申訴並與派遣事業單位共同調查,將結果通知派 遣事業單位及當事人。

本委員會之調查,得通知當事人及關係人到場說明,並得邀請具相關學 識經驗 豐富者協助。

- 九、性騷擾之申訴,應以書面或言詞提出。其以言詞為之者,受理之人員或單位應 作成紀錄,經向申訴人朗讀或使其閱覽,確認其內容無誤後,由其簽名或蓋章。 申訴書或言詞作成之紀錄,應載明下列事項:
  - (一)申訴人之姓名、性別、年齡、身分證統一編號或護照號碼、服務或就學之 單位及職稱、住所或居所、聯絡電話。
  - (二)有法定代理人者,其姓名、性別、年齡、身分證統一編號或護照號碼、職業、住所或居所、聯絡電話。
  - (三)有委任代理人者,其姓名、性別、年齡、身分證統一編號或護照號碼、職業、住所或居所、聯絡電話,並檢附委任書。
  - (四)申訴之事實內容及相關證據。
  - (五)申訴之年月日。

申訴書或言詞作成之紀錄不合前項規定,而其情形可補正者,應通知申訴人於十四日內補正。

- 十、工作場所性騷擾申訴處理委員會作成決議前,得由申訴人或其授權代理人以書 面撤回其申訴;申訴經撤回者,不得就同一事由再為申訴。
- 十一、工作場所性騷擾申訴處理委員會應有委員半數以上出席始得開會,並應有半 數以上之出席委員之同意始得做成決議,可否同數時取決於主席。
- 十二、本委員會之調查,得通知當事人及關係人到場說明,並得邀請具相識經驗者 協助。
- 十三、工作場所性騷擾申訴處理委員會調查性騷擾申訴,應以不公開方式為之,調 查過程應保護當事人之隱私權及其他人格法益。參與性騷擾事件之處理、調 查及決議人員,對於知悉之申訴事件內容應予保密;違反者,主任委員應終 止其參與,本公司並得視其情節依相關範例予以懲處及追究相關責任,並解 除其選、聘任。
- 十四、本公司調查性騷擾事件時,應依照下列調查原則為之:
  - (一)性騷擾事件之調查,應以不公開之方式為之,並保護當事人之隱私及 人格法益。
  - (二)性騷擾事件之調查應秉持客觀、公正、專業原則,給予當事人充分陳述意見及答辯之機會。
  - (三)被害人之陳述明確,已無詢問必要者,應避免重複詢問。

- (四)性騷擾事件之調查,得通知當事人及關係人到場說明,並得邀請相關 學識經驗者協助。
- (五)性騷擾事件之當事人或證人有權力不對等之情形時,應避免其對質。
- (六)調查人員因調查之必要,得於不違反保密義務範圍內另作成書面資料,交由當事人閱覽或告以要旨。
- (七)處理性騷擾事件之所有人員,對於當事人之姓名或其他足以辨識身份之資料,除有調查必要或基於公共安全之考量者外,應予保密。
- (八)性騷擾事件調查過程中,得視當事人之身心狀況,主動轉介或提供心理輔導及法律協助。
- (九)對於在性騷擾事件申訴、調查、偵察或審理程序中,為申訴、告訴、 告發、提起訴訟、作證、提供協助或其他參與行為之人,不得為不當 之差別待遇。
- 十五、申訴處理委員會應於申訴提出起二個月內結案;必要時,得延長一個月,做 成附理由之決議,並得做成懲戒或其他處理之建議。

申訴處理委員會之決議應以書面通知申訴人、申訴之相對人及本公司,並註明對申訴案之決議有異議者,得於二十日內向申訴處理委員會提出申覆,其期間自申訴決議送達當事人之次日起算。但申覆之事由發生或知悉在後者,自知悉時起算。

提出申覆應附具書面理由,由申訴處理委員會另召開會議決議處理之。經結案後,不得就同一事由,再提出申訴。

- 十六、有下列情形之一者,當事人對申訴處理委員會之決議提出申覆:
  - (一) 申訴決議與載明知理由顯有矛盾者。
  - (二)申訴處理委員會之組織不合法者。
  - (三)依性別工作平等法應迴避之委員參與決定者。
  - (四)參與決議之委員關於該申訴案件違背職務,犯刑事上之罪,經有罪判 決確定者。
  - (五) 證人、鑑定人就為決議基礎之證據、鑑定為虛偽陳述者。
  - (六)為決定基礎之證物,係偽造或變造者。
  - (七)為決定基礎之民事、刑事或行政訴訟判決或行政處分,依其後之確 定裁判或行政處分已變更者。
  - (八)發現未經斟酌之證物或得使用該證物者。
  - (九) 原決議就足以影響決議之重要證物漏未斟酌者。
- 十七、申訴處理委員會對已進入司法程序之性騷擾申訴,得決議暫緩調查及決議。
- 十八、性侵害、性騷擾行為經調查屬實,本公司應視情節輕重,對加害人為適當之 懲處,如申誠、記過、調職、降職、減薪…等,並予以追蹤、考核及監督, 避免再度性侵害、性騷擾或報復情事發生。
- 十九、本公司對性騷擾行為應採取追蹤、考核及監督,以確保懲戒或處理措施有效 執行,並避免相同事件或報復情事發生。
- 二十、當事人有輔導或醫療等需要者,本公司得引介專業輔導或醫療機構。
- 二十一、本公司不會因員工提出本辦法所訂之申訴或協助他人申訴,而予以解雇、

調職或其他不利處分。

- 二十二、性騷擾之行為人如非本公司員工,本公司應依本辦法提供應有之保護。
- 二十三、本辦法由總經理核定公佈後實施,修訂時亦同。